

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Данная политика предназначена для предоставления информации о том, какие данные и как они обрабатываются в рамках процессов, связанных с функционированием Веб-сайта, а также к кому следует обращаться по вопросам, связанными с этим. Если вам нужна дополнительная информация, не стесняйтесь обращаться к нам:

- по электронной почте:
 - a. по вопросам защиты персональных данных: по адресу электронной почты: dpo@autopartner.com
 - b. по техническим вопросам, связанным с функционированием сайта по адресу: katalogi@autopartner.com
- по почте: Auto Partner S.A. ул. Экономична, 20, 43-150 Берунь.

Посещая страницу Веб-сайта и просматривая ее содержимое, вы соглашаетесь с условиями, изложенными в настоящей Политике конфиденциальности.

AUTO PARTNER S. A. вводит соответствующие меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователя

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

Пользователь – любое физическое лицо, пользующееся сервисом или услугами, доступными через Веб-сайт;

Персональные данные – это любая информация об идентифицируемом прямо или косвенно физическом лице или физическом лице, которое есть возможность идентифицировать. Физическое лицо, которое есть возможность идентифицировать – это лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в частности, на основе такого идентификатора как имя и фамилия, идентификационный номер, данные о местоположении, сетевой идентификатор или один или несколько особых факторов, определяющих физическую, физиологическую, генетическую, психическую, экономическую, культурную или социальную идентичность физического лица.

GDPR – Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года «О защите физических лиц в связи с обработкой персональных данных и о свободном перемещении таких данных и отмене Директивы» 95/46/ЕС

Веб-сайт – это термин, который для целей настоящей Политики следует понимать как веб-сайты, предлагаемые Auto Partner S. A., основной целью которых является обеспечение доступа к электронному каталогу и отправки заказов Auto Partner S. A.

Веб-сайты доступны в следующих доменах: www.apcat.eu;

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ОПЕРАТОРОМ, то есть лицом, определяющим цели и средства обработки персональных данных, является AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA с местонахождением в г. Берунь, ул. Экономична, 20, 43-150 Берунь, внесенная Районным судом Катовице-Восточный, VIII Экономический отдел Национального

судебного реестра в Национальный реестр предпринимателей за номером KRS: 0000291327, NIP: 634 001 10 17, REGON 276249079, уставный капитал: 13 062 000 злотых.

ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-САЙТА – ДАННЫЕ, СОБИРАЕМЫЕ ВЕБ-САЙТОМ И МОБИЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ**

От Посетителей сайта исключительно в информационных целях собираются данные, передаваемые браузером Пользователя, то есть такие данные, которые необходимы по техническим причинам для просмотра веб-сайта и обеспечения его стабильной и безопасной работы.

В приведенном выше случае также могут быть собраны данные для разработки и улучшения сайта и его адаптации к потребностям Пользователей. Это могут быть данные о том, сколько Пользователей посетили сайт, как они на него попали, и какими вопросами и продуктами они были заинтересованы.

Собранные данные могут включать, в частности: IP-адрес, параметры используемого программного и аппаратного обеспечения, просмотренные страницы, идентификационный номер мобильного устройства и другие данные, касающиеся устройств и использования систем.

AUTO PARTNER S. A. использует файлы cookie для предоставления услуг, адаптации Веб-сайта к индивидуальным предпочтениям пользователей, а также для статистических и рекламных целей. Этот механизм можно отключить в настройках браузера. Использование Веб-сайта без изменения настроек браузера означает согласие на сохранение cookie в памяти устройства.

- **ПОДПИСКА НА РАССЫЛКУ И МАРКЕТИНГОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

AUTO PARTNER S. A. обрабатывает персональные данные Пользователей и для потребностей, связанных с доставкой рассылки и/или иных маркетинговых материалов, касающихся продуктов и услуг, предлагаемых AUTO PARTNER S. A., а также организациями, сотрудничающими с AUTO PARTNER S. A.

В рамках данного процесса, связанного с доставкой рассылки и/или иных маркетинговых материалов, Auto Partner S. A. обрабатывает персональные данные, включая имя и фамилию, адрес электронной почты, номер телефона.

Предоставление персональных данных является добровольным, но без их предоставления пользователь не сможет получать рассылку и/или другие маркетинговые материалы от Auto Partner S. A.

Пользователь можете в любое время отказаться от получения рассылки, например, путем передачи соответствующей информации через контактную форму, или щелкнув соответствующую ссылку в тексте рассылки.

- **ДАННЫЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ И ДАННЫЕ ПРОФИЛЯ**

Для создания учетной записи на Веб-сайте необходимо связаться с филиалом или торговым представителем в Auto Partner S. A.

Для создания учетной записи и входа Пользователя в систему на Веб-сайте Auto Partner S. A. обрабатывает персональные данные, включая, в частности, имя и фамилию, адрес электронной почты, контактные данные, интернет-идентификатор, идентификационный номер и, в частности, номер NIP, REGON. Для удобства обслуживания Пользователь может предоставить дополнительные данные, тем самым давая согласие на их обработку.

Вход на Веб-сайт осуществляется путем указания номера клиента и пароля. Auto Partner S. A. обрабатывает указанные выше данные только для аутентификации Пользователя на Веб-сайте и для того, чтобы Пользователь мог пользоваться интернет-магазином.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя является полностью добровольным, однако отсутствие согласия делает невозможным регистрацию на Веб-сайте.

- **ПОКУПКИ НА ВЕБ-САЙТЕ И СВЯЗАННЫЕ С НИМИ ДЕЙСТВИЯ**

Когда Пользователь совершает покупки через веб-сайт AUTO PARTNER S. A. обрабатывает персональные данные Пользователя для обеспечения возможности заключения и исполнения договора купли-продажи между Пользователем и AUTO PARTNER S. A. Вышеизложенное включает в себя, в частности, подготовку и отправку товара, контакт по электронной почте или телефону с Пользователем, расчет кредиторской и дебиторской задолженности клиентов, обработку возвратов и рекламаций, проведение анализов продаж, включая статистические данные, а также архивирование данных.

Собираемые данные могут включать в себя, в частности: имя и фамилию, название компании, NIP, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, а также другие данные указываемые или требуемые в процессах, связанных с заключением и исполнением договора.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя является полностью добровольным, однако отсутствие согласия делает невозможным совершение покупок через веб-сайт и осуществление их.

- **ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

Если вы используете опцию автоматического заполнения данных клиента в модуле предложения, Auto Partner S. A. обрабатывает персональные данные Пользователя только для того, чтобы он мог воспользоваться возможностью персонализации предложений.

Собранные данные могут включать, в частности: имя и фамилия, название компании, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, а также другие данные, указываемые пользователем в форме. Данные клиентов Пользователей, введенные в форму предложения, не регистрируются и не хранятся Auto Partner S. A.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя является полностью добровольным, однако отсутствие согласия делает невозможным Пользователю воспользоваться возможностью персонализации предложений.

- **КОНКУРСЫ И РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ**

В случае организации AUTO PARTNER S. A. конкурса или рекламной акции в рамках Веб-сайта, AUTO PARTNER S. A. обрабатывает персональные данные Пользователей, которые примут участие в данной рекламной акции или конкурсе, в соответствии с нормами действующего законодательства и только в целях, связанных с осуществлением конкретной рекламной акции или конкурса.

Собираемые данные могут включать в себя, в частности: имя и фамилию, название компании, NIP, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, а также другие данные указываемые или требуемые в процессах, связанных с участием в конкурсе или рекламной акции.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя является полностью добровольным, однако отсутствие согласия делает невозможным принятие участия в данной рекламной акции или конкурсе.

ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ

Данные, упомянутые выше, обрабатываются на основе:

- ст. 6 п. 1 подп. а) GDPR – субъект данных дал согласие на обработку своих персональных данных для одной или нескольких конкретных целей;
- ст. 6 п. 1 подп. б) GDPR – обработка необходима для выполнения договора, стороной которого является субъект данных, или выполнения действий по требованию субъекта данных до заключения договора, в том числе для обработки рекламаций;
- ст. 6 п. 1 подп. с) GDPR – обработка необходима для выполнения правового обязательства, возложенного на оператора – в частности, обязательств, вытекающих из Закона от 26 июля 1991 г. о налоге на доходы физических лиц и Закона от 15 февраля 1992 г. о налоге на доходы юридических лиц;
- ст. 6 п. 1 подп. f) GDPR – обработка необходима для целей, вытекающих из законных интересов, реализуемых оператором или третьими лицами, за исключением случаев, когда такие интересы перекрываются интересами или основными правами и свободами субъекта данных, требующие защиты персональных данных, в частности, когда субъектом данных является ребенок – законным интересом следует считать право AUTO PARTNER S. A. на отстаивание или защиту своих притязаний или обеспечения информационной, личной или имущественной безопасности, а также для улучшения качества предлагаемых продуктов и предоставляемых услуг.

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ДАННЫХ

AUTO PARTNER S. A. сообщает, что в тех случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, он имеет право в любое время отозвать ранее выраженное согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была произведена до его отзыва.

За исключением случаев, указанных выше, предоставление персональных данных Пользователя является добровольным. Пользователь имеет право отказать в предоставлении данных, однако это может привести к невозможности использования определенных функциональных возможностей сайта.

В связи с обработкой персональных данных Пользователям Веб-сайта предоставляются следующие права:

- Право запрашивать доступ к своим данным и получать их копии,
- Право на исправление (правки) своих персональных данных,
- Право на удаление своих персональных данных,
- Право ограничить обработку персональных данных,
- Право возражать против обработки персональных данных,
- Право на передачу персональных данных.

На условиях, предусмотренных в содержании GDPR или других положений, касающихся защиты данных, и в указанных в этих положениях случаях, в случае признания, что персональные данные обрабатываются не в соответствии с законоположениями о защите данных Пользователь имеет также право подать жалобу председателю Управления по защите персональных данных.

В случае сомнений относительно прав Пользователя или возможностей или способов их выполнения, а также в любых других вопросах, связанных с защитой персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

- по электронной почте: адрес электронной почты: dpo@autopartner.com
- по почте: Auto Partner S.A. ул. Экономична, 20, 43-150 Берунь (с припиской RODO на конверте).

ПОЛУЧАТЕЛИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Персональные данные Пользователей могут быть переданы:

- работникам и сотрудникам Auto Partner S. A., уполномоченным на обработку персональных данных,
- субъектам, входящим в группу компаний, к которой принадлежит AUTO PARTNER S. A., в рамках действий, связанных с деятельностью AUTO PARTNER S. A., и исключительно в связи с выполнением целей, указанных выше, а также на основании соответствующего договора;
- органам или юридическим лицам, уполномоченным на основании законоположений;
- организациям, которым данные предоставляются на основании заключенных договоров, касающихся деятельности, осуществляемой AUTO PARTNER S. A, которым AUTO PARTNER S. A. поручает выполнение действий, связанных с необходимостью обработки данных (операторы обработки данных), например, компаниям, обеспечивающим ИТ-обслуживание, операторам информационных систем, операторов платежных систем, юридическим фирмам, организациям, оказывающим бухгалтерские услуги, аудиторским компаниям;
- курьерским компаниям, предоставляющим транспортные и почтовые услуги, которые будут доставлять Вам заказанные посылки;
- дистрибьюторам, производителям или гарантам товаров, в случае подачи Пользователем рекламации,
- органам или организациям, которым данные будут предоставлены на основании согласия субъекта данных.

СРОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Установлены следующие сроки обработки ваших персональных данных:

- данные, обрабатываемые на основании согласия: до тех пор, пока согласие не будет отозвано. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, которая была произведена до его отзыва.
- данные, обрабатываемые в связи с договором, в котором вы или ваш работодатель или заказчик является стороной: в течение всего срока действия указанного договора и после его прекращения в течение срока, необходимого для исполнения всех обязательств, вытекающих из договора, а также в течение срока, во время которого могут появиться претензии, связанные с договором, вытекающие из положений гражданского кодекса, налогового законодательства или других законоположений, или, если это будет обоснованным, до момента внесения вами возражения, касающегося обработки персональных данных;
- данные, обрабатываемые на основании юридически обоснованной обязанности, возложенной на AUTO PARTNER S. A.: в течение сроков, указанных в соответствующих законоположениях – в соответствии с данной юридической обязанностью.
- данные, обрабатываемые с целью реализации законных интересов AUTO PARTNER S. A.: в течение срока, необходимого для реализации данного интереса или подачи Пользователем действенного возражения против обработки данных.

Персональные данные также могут храниться в течение других сроков, если это регулируется соответствующим законоположениями. По истечении определенного срока хранения данные будут удалены или анонимизированы.

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ СТРАНАМ

Персональные данные не будут обрабатываться в автоматическом режиме (в том числе в виде профилирования), таким образом, что в результате такой автоматизированной обработки могли бы быть предприняты какие-либо решения, могли бы быть вызваны иные юридические последствия или иным образом это могло бы существенно повлиять на субъекты данных.

Персональные данные не будут передаваться Третьим Странам по смыслу ст. 13.14 GDPR.

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Auto Partner S. A. применяет требуемые действующими законоположениями о защите персональных данных организационные и технические средства, которые соответствуют требованиям GDPR, и, в частности, предотвращают сбор и изменение персональных данных неуполномоченными лицами.

ФАЙЛЫ СООКІЕ

AUTO PARTNER S. A. сообщает, что при использовании Веб-сайта на конечном устройстве Пользователя сохраняется краткая информация, в частности текстовые файлы, называемые cookie. Файлы cookie содержат такие ИТ-данные, как: IP-адрес Пользователя, название веб-сайта, с которого они пришли, время их хранения на конечном устройстве пользователя, запись параметров устройства и статистики, а также уникальный номер. Файлы cookie направляются на сервер Веб-сайта через веб-браузер, установленный на конечном устройстве Пользователя.

Файлы cookie и аналогичные технологии не предназначены для идентификации Пользователя, и на их основе не устанавливается личность Пользователя. Файлы cookie и аналогичные технологии только в сочетании с другими уникальными идентификаторами или другой информацией, позволяющей идентифицировать данного человека, могут представлять собой персональные данные.

AUTO PARTNER S. A. использует файлы cookie для предоставления услуг, адаптации Веб-сайта к индивидуальным предпочтениям пользователей, а также для статистических и рекламных целей, в частности для того, чтобы:

- поддержать техническую корректность и непрерывность сеанса связи между сервером Веб-сайта и конечным устройством Пользователя;
- оптимизировать использование страниц Веб-сайта Пользователем и регулировать способ их отображения на конечном устройстве Пользователя;
- обеспечить безопасность использования Веб-сайта;
- осуществлять сбор статистики посещений страниц Веб-сайта с целью улучшения их структуры и содержания.

Этот механизм можно отключить в настройках браузера. Использование Веб-сайта без изменения настроек браузера означает согласие на сохранение cookie в памяти устройства.

В связи с временем их жизни, используемые AUTO PARTNER S. A. cookie можно разделить на:

- сеансовые – файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя, пока Пользователь не выйдет из системы или не покинет Веб-сайт;
- постоянные – файлы, хранящиеся на устройстве Пользователя до тех пор, пока Пользователь не удалит их или пока не истечет срок файла cookie, указанный в спецификации файла cookie.

AUTO PARTNER S. A. и другие поставщики услуг (например, аналитические и статистические) используют файлы cookie для различных целей, которые можно разделить на следующие категории.

1. необходимые для использования сайта:

- a. файлы cookie с данными, вводимыми Пользователем (идентификатор сеанса) на время сеанса;
- b. аутентифицирующие файлы cookie, используемые для услуг, требующих аутентификации на время сеанса
- c. файлы cookie, используемые для обеспечения безопасности, например, используемые для обнаружения мошенничества в области аутентификации
- d. сеансовые файлы cookie медиаплееров (например, файлы cookie флеш-плеера) на время сеанса,

2. для облегчения использования Веб-сайта:

- a. постоянные файлы cookie, используемые для персонализации пользовательского интерфейса на время сеанса или немного дольше,
- b. файлы cookie, используемые для мониторинга трафика Веб-сайта, т. е. аналитики данных – это файлы, используемые для анализа того, как Пользователь использует Веб-сайт, для создания статистики и отчетов о том, как работает Веб-сайт,
- c. файлы cookie, используемые для входа на Веб-сайт с использованием социальных сетей.

Файлы cookie позволяют поддерживать сеанс, правильную работу и отображение Веб-сайта, возвращаться к ранее просмотренным страницам, а также отображать: карты маршрутов, видео, размещенные на Веб-сайте YouTube, и интегрировать Веб-сайт с социальными сетями.

УПРАВЛЕНИЕ ФАЙЛАМИ COOKIE

Большинство браузеров автоматически хранят cookie на устройстве Пользователя. Пользователи также могут управлять сохранением cookie лично, например, путем изменения настроек своего браузера или удаления сохраненных cookie. Уровень защиты от cookie устанавливается в каждом браузере, включая полную блокировку файлов cookie. Однако отключение/удаление файлов cookie может привести к тому, что некоторые функции нашего веб-сайта не будут работать ожидаемым образом. Файлы cookie могут потребоваться для работы некоторых функций Веб-сайта.

Информацию о том, как отключить поддержку файлов cookie, можно найти с помощью функции справки в браузере Пользователя. Отключение/удаление файлов cookie относится только к браузеру, в котором было выполнено это действие. Поэтому в других браузерах необходимо повторить действие отключения/удаления файлов cookie.

ИНСТРУМЕНТЫ АНАЛИТИКИ GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, МЕНЕДЖЕР ТЕГОВ)

Веб-сайт использует услуги, которые позволяют анализировать, как Пользователь использует Веб-сайт (далее аналитические инструменты), использующие файлы cookie. Пользователь в любое время может изменить настройки файлов cookie, изменив настройки конфиденциальности в браузере.

GOOGLE ANALYTICS:

В рамках Веб-сайта Auto Partner S. A. использует инструмент Google Analytics, который представляет собой систему статистики, которая собирает данные о пользователях, посещающих Веб-сайт.

Google Analytics при анализе посещаемости веб-сайта собирает, например, такие данные, как:

- как пользователь попал на Веб-сайт (через поисковую систему, переход с другой страницы или вручную введя адрес веб-сайта в браузере)
- в каком месте пользователь физически находится (государство, город)
- какое программное обеспечение пользователь использует (операционная система, браузер, тип устройства)
- как пользователь ведет себя на сайте (как долго он оставался на определенной подстранице, сколько подстраниц он посетил)

Google не использует собранные данные для идентификации пользователя и не объединяет эту информацию для идентификации.

Для получения подробной информации о правилах сбора и обработки данных Google Analytics посетите страницу: «Как Google использует данные, собранные при использовании веб-сайтов и приложений наших»

партнеров» см. www.google.com/policies/privacy/partners/http:// или по другому URL-адресу, который Google может время от времени делать доступными).

Кроме того, Пользователь может заблокировать сохранение данных, собранных cookie относительно использования веб-сайта (включая IP-адрес) и отправки их в Google, а также передачу этих данных через Google, загрузив и установив плагин, доступный по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

TAG MANAGER

Сервис также использует Диспетчера тегов Google. Этот инструмент сам по себе не собирает личную информацию, но помогает в размещении и управлении тегами. Теги – это небольшие элементы кода, которые используются, среди прочего, для измерения трафика и поведения Пользователей, записи эффектов интернет-рекламы, проведения ремаркетинга. Tag Manager также отметит, если вы прекратите посещать Веб-сайт. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

HOTJAR

Это инструмент, используется Веб-сайтом для анализа интереса пользователей к отдельным элементам Веб-сайта. Он создает «карты кликов» и исследует, насколько пользователи вовлечены на странице (например, с точки зрения ее прокрутки). Hotjar также может записывать поведение Пользователей.

ИЗМЕНЕНИЯ В ПРАВИЛАХ И ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

В целях обновления информации, содержащейся в Политике конфиденциальности, и ее соответствия действующему законодательству, Политика может быть изменена. В случае изменения содержания Политики конфиденциальности будет изменена дата ее обновления, указанная в конце документа. AUTO PARTNER S. A. рекомендует Пользователям регулярно читать положения Политики конфиденциальности.

Этот документ последний раз обновлялся 06.12.2021