

# POLITIKA PRIVATNOSTI

Ova politika ima za cilj pružiti informacije o tome koji se podaci i kako obrađuju u sklopu procesa koji se odnose na funkcioniranje web stranice te kome se obratiti u vezi s tim pitanjima. Ako trebate dodatne informacije, kontaktirajte nas:

- elektronički:
  - a. u pitanjima zaštite osobnih podataka: na e-mail adresu: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
  - b. u tehničkim pitanjima vezanim za rad web stranice na sljedeću adresu: [katalogi@autopartner.com](mailto:katalogi@autopartner.com)
- poštom: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bierunj (Bieruń).

Posjetom web-mjesta i pregledom njegovog sadržaja prihvaćate propise navedene u ovoj Politici privatnosti.

AUTO PARTNER S.A. uvodi odgovarajuće mjere za osiguranje sigurnosti osobnih podataka Korisnika

## TEMELJNI POJMOVI:

**Korisnik** - svaka fizička osoba koja koristi web stranicu ili usluge dostupne putem web stranice;

**Osobni podaci** - je svaki podatak o izravno ili neizravno identificiranoj ili prepoznatljivoj fizičkoj osobi, fizička osoba koja se može identificirati je osoba koja se može izravno ili neizravno identificirati, posebice na temelju identifikatora kao što su ime i prezime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, internet identifikator ili jedan ili više čimbenika specifičnih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili društveni identitet fizičke osobe.

**GDPR** - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ

**Servis** – je pojam koji se, za potrebe ove Politike, treba shvatiti kao web stranice koje nudi Auto Partner S.A., čija je glavna svrha omogućiti pristup elektroničkom katalogu i narudžbe za dostavu Auto Partner S.A.

**Servisi su dostupni na domenama: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu);**

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

### ADMINISTRATOR OSOBNIH PODATAKA

ADMINISTRATOR, odnosno subjekt koji odlučuje o svrsi i načinu obrade osobnih podataka je AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA (AKCIONARSKO DRUŠTVO) sa sjedištem u Bierunju (Bieruń), ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bierunj(Bieruń), upisano u registar poduzetnika koji vodi Okružni sud Katowice-Istok u Katowicama, 8. trgovačko odjeljenje Državnog sudskog registra pod KRS brojem: 0000291327, NIP/OIB: 634 001 10 17, REGON/MB 276249079, temeljni kapital: 13 062 000 PLN.

### RASPON OBRADE OSOBNIH PODATAKA

- **UPORABA WEB STRANICE - PODACI SAKUPLJENI NA WEB STRANICI I MOBILNE UREĐAJE**

U odnosu na Korisnike koji posjećuju web stranicu, samo u informativne svrhe prikupljaju se podaci koje šalje preglednik Korisnika, odnosno podaci koji su iz tehničkih razloga nužni za prikaz web stranice i osiguravanje njezina stabilnog i sigurnog rada.

U navedenom slučaju podaci se mogu prikupljati i za razvoj i unapređenje web stranice te njezinu prilagodbu potrebama Korisnika. To mogu biti podaci o određivanju koliko je korisnika posjetilo web stranicu, kako su je pronašli i koja pitanja ili proizvodi su ih zanimali.

Prikupljeni podaci mogu uključivati, između ostalog: IP adresu, parametre softvera i hardvera koji koristi Korisnik, pregledane stranice, identifikacijski broj mobilnog uređaja i druge podatke o uređajima i korištenju sustava.

AUTO PARTNER S.A. koristi kolačiće za pružanje usluga, prilagođavanje web stranice individualnim preferencijama korisnika u statističke i promidžbene svrhe. Ovaj mehanizam se može isključiti u postavkama preglednika. Korištenjem web stranice bez promjene postavki preglednika, pristajete na pohranu kolačića u memoriju uređaja.

- **PRIJAVA NA NEWSLETTER I PROMIDŽBENI MATERIJALI**

AUTO PARTNER S.A. obrađuje osobne podatke Korisnika za potrebe slanja newslettera i/ili drugih marketinških materijala u vezi s proizvodima i uslugama koje nudi AUTO PARTNER S.A. kao i od strane subjekata koji surađuju s AUTO PARTNER S.A.

U sklopu ovog procesa vezanog uz slanje newslettera i/ili drugih promidžbenih materijala Auto Partner S.A. obrađuje osobne podatke uključujući ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona.

Davanje osobnih podataka je dobrovoljno, ali bez davanja istih Auto Partner S.A. neće moći slati newsletter i/ili druge promidžbene materijale.

Korisnik može u bilo kojem trenutku odustati od primanja newslettera, npr. davanjem relevantnih informacija putem obrasca za kontakt ili klikom na odgovarajuću poveznicu u poruci s newsletterom.

- **PODACI KORISNIČKOG RAČUNA I PODACI O PROFILU KORISNIKA**

Za izradu računa na web stranici potrebno je kontaktirati podružnicu ili prodajnog predstavnika u Auto Partner S.A.

Kako bi kreirali račun i prijavili korisnika na web stranicu, Auto Partner S.A. obrađuje osobne podatke uključujući posebno: ime i prezime, adresu e-pošte, podatke za kontakt, internetski identifikator, identifikacijski broj, a posebno NIP broj, REGON broj. Kako bi olakšao uslugu, Korisnik može dati dodatne podatke, čime pristaje na njihovu obradu.

Prijava na web stranicu vrši se unosom korisničkog broja i lozinke. Auto Partner S.A. gore navedene podatke obrađuje samo u svrhu provjere autentičnosti Korisnika na Internet stranici i omogućavanja Korisniku korištenje internetske trgovine.

Izražavanje privole za obradu osobnih podataka Korisnika potpuno je dobrovoljno, međutim, nedostatak privole onemogućuje registraciju na Internet stranici.

- **KUPNJA U SERVISU I POVEZANE S TIM RADNJE**

Prilikom kupnje putem web stranice, AUTO PARTNER S.A. obrađuje osobne podatke Korisnika kako bi se omogućilo sklapanje i izvršenje ugovora o prodaji između Korisnika. AUTO PARTNER S.A. Navedeno posebno uključuje: pripremu i otpremu robe, e-mail ili telefonski kontakt s Korisnikom, podmirenje obveza i potraživanja

od kupaca, postupanje s povratima i reklamacijama, provođenje analiza prodaje, uključujući statističke podatke, te arhiviranje podataka.

Prikupljeni podaci mogu, između ostalog, uključivati: ime, naziv tvrtke, porezni identifikacijski broj, e-mail adresu, telefonski broj, adresu za dostavu, kao i druge podatke naznačene ili potrebne u procesima vezanim za sklapanje i izvršenje ugovora.

Izražavanje privole za obradu osobnih podataka Korisnika potpuno je dobrovoljno, međutim nedostatak privole onemogućuje kupnju putem Internet stranice i njihovu provedbu.

#### • **PERSONALIZIRANJE PONUDE**

U slučaju korištenja opcije automatskog popunjavanja podataka o kupcu u modulu ponude, Auto Partner S.A. obrađuje osobne podatke Korisnika samo kako bi mu se omogućilo korištenje opcije personalizacije ponuda.

Prikupljeni podaci mogu, između ostalog, uključivati: ime, naziv tvrtke, e-mail adresu, broj telefona, adresu za dostavu, kao i druge podatke koje korisnik unese u obrazac Podaci kupaca Korisnika uneseni u obrazac ponude nisu registrirani niti pohranjeni od strane Auto Partner S.A.

Izražavanje privole za obradu osobnih podataka Korisnika potpuno je dobrovoljno, međutim nedostatak privole onemogućuje Korisnika korištenje personalizacije ponuda.

#### • **NATJECANJA I AKCIJE**

Ako AUTO PARTNER S.A. organizira natječaj ili promotivna kampanja u sklopu Web stranice, AUTO PARTNER S.A. će obrađivati osobne podatke Korisnika koji će sudjelovati u datoj promotivnoj kampanji ili natjecanju u skladu s odredbama važećeg zakona i samo u svrhe vezane uz provedbu dane promocije ili natječaja.

Prikupljeni podaci mogu uključivati, između ostalog: ime, naziv tvrtke, porezni identifikacijski broj, e-mail adresu, telefonski broj, kao i druge podatke naznačene ili potrebne u procesima vezanim uz sudjelovanje u natjecanju ili promotivnoj kampanji.

Izražavanje privole za obradu osobnih podataka Korisnika u potpunosti je dobrovoljno, međutim nedostatak privole onemogućuje sudjelovanje u datoj promotivnoj kampanji ili natjecanju.

### **PRAVNI TEMELJ**

Gore navedeni podaci obrađuju se na temelju:

- čl. 6 sek. 1 lit. a) GDPR - osoba, čiji se podaci obrađuju pristala je na obradu njegovih osobnih podataka za jednu ili više specifičnih svrha;
- čl. 6 sek. 1 lit. b) GDPR - obrada je neophodna za izvršenje ugovora u kojem ugovorna strana je osoba čiji se podaci obrađuju ili za poduzimanje radnji na zahtjev te osobe prije sklapanja ugovora, uključujući svrhu rješavanja pritužbi;
- čl. 6 sek. 1 lit. c) GDPR - obrada je neophodna za ispunjenje zakonske obveze administratora - posebice obveze koje proizlaze iz Zakona o porezu na dohodak od 26. srpnja 1991. i Zakona o porezu na dohodak od 15. veljače 1992.;
- čl. 6 sek. 1 lit. f) GDPR - obrada je nužna u svrhu legitimnih interesa administratora ili treće strane, osim kada su ti interesi nadređeni interesima ili temeljnim pravima i slobodama ispitanika, koji zahtijevaju zaštitu osobnih podataka, posebno kada je nositelj podataka dijete - pravo AUTO PARTNER SA treba smatrati legitimnim interesom za polaganje ili obranu zahtjeva ili za osiguranje sigurnosti informacija, osoba ili imovine, kao i za poboljšanje kvalitete proizvoda i usluga koje se nude.

### **PRAVA OSOBA, ČIJI SE OSOBNI PODACI OBRADUJU**

AUTO PARTNER S.A. obavještava da u slučajevima kada se obrada odvija na temelju privole Korisnika, ima pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.

Osim gore navedenih slučajeva, davanje osobnih podataka Korisnika je dobrovoljno. Korisnik ima pravo odbiti davanje podataka, ali to može rezultirati nemogućnošću korištenja određenih funkcionalnosti web stranice.

U svezi s obradom osobnih podataka, Korisnici web stranice imaju sljedeća prava:

- Pravo da zatraži pristup svojim podacima i dobivanja njihove kopije,
- Pravo na ispravak (ispravak) svojih osobnih podataka,
- Pravo na brisanje svojih osobnih podataka,
- Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka,
- Pravo na prigovor na obradu osobnih podataka,
- Pravo na prijenos osobnih podataka.

Pod uvjetima navedenim u sadržaju GDPR-a ili drugim odredbama o zaštiti osobnih podataka te u slučajevima određenim ovim odredbama, ako se utvrdi da se osobni podaci obrađuju na način koji nije u skladu s odredbama o zaštiti osobnih podataka. Korisnik također ima pravo uložiti prigovor predsjedniku Ureda za zaštitu osobnih podataka.

U slučaju nedoumica u pogledu prava Korisnika, odnosno mogućnosti ili načina njihovog ostvarivanja, kao i u svim drugim pitanjima vezanim za zaštitu osobnih podataka, obratite se:

- elektronički: adresa e-mail: [dpo@autopartner.com](mailto:dpo@autopartner.com)
- poštom: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bierunj (Bieruń) (s dopiskom ODO na kuverti).

## **PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA**

Osobni podaci korisnika mogu se prenijeti na:

- zaposlenike i suradnike Auto Partner S.A. ovlaštene obradu osobnih podataka,
- subjekte koji pripadaju kapitalnoj grupi kojoj pripada AUTO PARTNER S.A., u sklopu poslova vezanih uz djelatnosti koje obavlja AUTO PARTNER S.A. aktivnosti i samo u vezi s provedbom gore navedenih ciljeva, kao i na temelju odgovarajućeg ugovora;
- organe ili subjekte ovlaštene prema odredbama zakona;
- subjekte kojima se podaci stavljaju na raspolaganje temeljem sklopljenih ugovora o poslovima koje obavlja AUTO PARTNER S.A., kojima AUTO PARTNER S.A. nalaže obavljanje poslova vezanih uz potrebu obrade podataka (obrađivača), npr. tvrtke koje pružaju informatičke usluge, operateri informatičkih sustava, operateri platnih sustava, odvjetnička društva, subjekti koji pružaju računovodstvene usluge, revizorske kuće;
- kurirske tvrtke kao i transportne i poštanske službe koje će vam dostaviti naručene pakete;
- distributere, proizvođače ili jamce za robu, u slučaju prigovora Korisnika,
- organe ili subjekte kojima će podaci biti dostupni na temelju pristanka osobe, čiji se isibini podaci obrađuju.

## **RAZDOBLJE OBRADJE OSOBNIH PODATAKA**

Vaši osobni podaci obrađivati će se u sljedećim razdobljima:

- podaci koji se obrađuju na temelju privole: do povlačenja suglasnosti. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.
- podaci obrađeni u svezi s ugovorom u kojem ste vi ili vaš poslodavac ili nalogodavac strana: za cijelo vrijeme trajanja određenog ugovora, a nakon njegovog raskida za razdoblje potrebno za izvršavanje

svih obveza iz ugovora, te za razdoblje u kojem potraživanja u vezi s ugovorom, koja proizlaze iz odredbi Građanskog zakonika, poreznog zakona ili drugih zakonskih odredbi, ili, kada su opravdane, dok ne prigovorite na obradu osobnih podataka od strane nas;

- podaci obrađeni na temelju legitimne obveze AUTO PARTNER S.A.: u razdobljima određenim relevantnim zakonskim odredbama - primjereno danoj zakonskoj obvezi.
- podaci obrađeni u svrhu ostvarivanja legitimnog interesa AUTO PARTNER S.A.: za razdoblje potrebno za provedbu datog interesa ili za podnošenje učinkovitog prigovora od strane Korisnika na obradu podataka.

Osobni podaci mogu se pohraniti i u drugim razdobljima, ako je to regulirano važećim zakonom. Nakon isteka navedenog razdoblja pohrane, podaci će se izbrisati ili učiniti anonimnim.

## **AUTOMATIZIRANO ODLUČIVANJE I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE DRŽAVE**

Osobni podaci neće se obrađivati na automatiziran način (uključujući u obliku profiliranja), kako bi se kao rezultat takve automatizirane obrade mogle donijeti bilo kakve odluke, prouzročiti drugi pravni učinci ili bi to značajno utjecalo na osobe, čiji se podaci obrađuju.

Osobni podaci neće se prenositi u treće zemlje u smislu čl. 13.14 GDPR.

## **SIGURNOST OSOBNIH PODATAKA**

Auto Partner S.A koristi zahtjevan važećim propisima o zaštiti osobnih podataka tehnička i organizaciona sredstva, koja ispunjavaju zahtjeve GDPR-a, a posebno sprječavaju dobivanje i modificiranje osobnih podataka od strane neovlaštenih lica.

## **DATOTEKE KOLAČIĆI**

AUTO PARTNER S.A. obavještava da se prilikom korištenja web-mjesta na krajnjem uređaju Korisnika spremaju kratke informacije, posebno tekstualne datoteke pod nazivom "kolačići". Kolačići sadrže takve IT podatke kao što su: IP adresa korisnika, naziv web stranice s koje dolaze, vrijeme pohrane na krajnjem uređaju Korisnika, snimanje parametara i statistike uređaja te jedinstveni broj. Kolačići se šalju poslužitelju web stranice putem web preglednika instaliranog na krajnjem uređaju Korisnika.

Kolačići i slične tehnologije ne koriste se za identifikaciju Korisnika i na temelju njih se ne utvrđuje identitet Korisnika. Kolačići i slične tehnologije mogu predstavljati osobne podatke samo u kombinaciji s drugim jedinstvenim identifikatorima ili drugim informacijama koje omogućuju identifikaciju te fizičke osobe.

AUTO PARTNER S.A. koristi kolačiće za pružanje usluga, prilagođavanje web stranice individualnim preferencijama korisnika te u statističke i reklamne svrhe, posebno kako bi:

- održavanje tehničke ispravnosti i kontinuiteta sesije između poslužitelja Web stranice i krajnjeg uređaja Korisnika;
- optimiziranje korisnikove upotrebe stranica web-mjesta i prilagođavanje načina na koji se one prikazuju na krajnjem uređaju Korisnika;
- osiguravanje sigurnosti korištenja web stranice;
- prikupljanje statistike posjećenosti stranicama web-mjesta koje podržavaju poboljšanje njihove strukture i sadržaja.

Ovaj mehanizam se može isključiti u postavkama preglednika. Korištenjem web stranice bez promjene postavki preglednika, pristajete na pohranu kolačića u memoriju uređaja.

S obzirom na vrijeme trajanja tih datoteka, koristi AUTO PARTNER S.A. kolačići se mogu podijeliti na:

- sesijske - datoteke pohranjene na korisnikovom uređaju dok se Korisnik ne odjavi ili ne napusti web stranicu;
- trajne - datoteke pohranjene na korisnikovom uređaju sve dok ih Korisnik ne izbriše ili dok datoteka kolačića ne istekne unutar vremena navedenog u specifikaciji kolačića.

AUTO PARTNER S.A. i drugi pružatelji usluga (npr. analitički i statistički) koriste kolačiće u različite svrhe, koje se mogu podijeliti u sljedeće kategorije.

1. potrebno za korištenje web stranice:
  - a. kolačići s podacima koje je unio Korisnik (ID sesije) za vrijeme trajanja sesije;
  - b. autentifikacijski kolačići koji se koriste za usluge koje zahtijevaju provjeru autentičnosti za vrijeme trajanja sesije
  - c. kolačići koji se koriste za osiguranje sigurnosti, npr. koji se koriste za otkrivanje prijevare u području provjere autentičnosti
  - d. kolačići sesije multimedijjskih playera (npr. Kolačići flash playera), za vrijeme trajanja sesije,
2. olakšavanje korištenja web stranice:
  - a. trajni kolačići koji se koriste za personalizaciju korisničkog sučelja za vrijeme trajanja sesije ili malo duže,
  - b. kolačići koji se koriste za praćenje prometa na web stranici, odnosno analitiku podataka - to su datoteke koje se koriste za analizu načina na koji Korisnik koristi web stranicu, za izradu statistike i izvješća o funkcioniranju web stranice,
  - c. kolačići koji se koriste za prijavu na web stranicu putem društvenih mreža.

Kolačići vam omogućuju održavanje sesije, pravilan rad i prikaz web stranice, povratak na prethodno pregledane stranice, kao i prikaz: karata uputa, videa objavljenih na web stranici YouTube i integraciju web stranice s društvenim medijima.

## **UPRAVLJANJE DATOTEKAMA KOLAČIĆI**

Većina preglednika automatski sprema kolačići na uređaj Korisnika. Korisnici također mogu osobno upravljati pohranom kolačića, na primjer promjenom postavki preglednika ili brisanjem pohranjenih kolačića. Razina zaštite od kolačića postavlja se u svakom pregledniku, sve dok se kolačići potpuno ne blokiraju. Međutim, onemogućavanje/brisanje kolačića može dovesti do toga da neke značajke naše web stranice neće raditi prema očekivanjima. Kolačići mogu biti neophodne za rad nekih funkcija Servisa.

Informacije o tome, na koji se način isključuje podržavanje kolačića može se pronaći uporabom funkcije pomoći u pregledniku Korisnika. Uključivanje/isključivanje kolačića vezano je isključivo za preglednik, s kojeg je izvršena data radnja. Zato u drugim preglednicima treba ponoviti isključenje/uključene datoteka kolačići.

## **ANALITIČKI ALATI GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, MANAGER TAGOVA)**

Servis koristi usluge, koje mogu omogućavati analizu načina uporabe od strane Korisnika Servisa (dalje analitički uređaji), koristeći kolačiće. Korisnik u svakom trenutku može promijeniti postavke kolačića tako da promijeni postavke privatnosti u pregledniku.

### **GOOGLE ANALYTICS:**

U sklopu web stranice Auto Partner S.A koristi alat Google Analytics, koji je statistički sustav koji prikuplja podatke o korisnicima koji posjećuju web stranicu.

Kada analizira promet na web stranici, Google Analytics prikuplja podatke kao što su:

- kako je korisnik pronašao web stranicu (putem preglednika, preporuke s druge stranice ili ručnim unosom adrese web stranice u preglednik)
- gdje se korisnik fizički nalazi (država, grad)
- koji softver korisnik koristi (operativni sustav, preglednik, vrsta uređaja)
- Ponašanje korisnika na stranici (koliko je dugo bio na konkretnoj podstranici, koliko je podstranica posjetio)

Google ne koristi sakupljene podatke za prepoznavanje Korisnika niti spaja te informacije u cilju omogućavanja prepoznavanja.

Za detaljne informacije o načelima na kojima usluga Google Analytics prikuplja i obrađuje podatke posjetite: "Kako Google koristi podatke prikupljene prilikom korištenja web stranice aplikacija naših partnera" (dostupno na <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> ili na drugoj URL adresi, koju Google može ustupati s vremena na vrijeme).

Osim toga, Korisnik može blokirati spremanje podataka prikupljenih kolačića u vezi s korištenjem web stranice (uključujući IP adresu) i njihovo slanje Googleu, kao i prijenos tih podataka od strane Googlea preuzimanjem i instaliranjem dodatka dostupno na sljedećoj poveznici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

## **TAG MANAGER**

Servis koristi također Manager Tagova Google. Alat sam po sebi ne prikuplja osobne podatke, ali pomaže pri postavljanju i upravljanju oznakama. Oznake su mali elementi koda koji se, između ostalog, koriste za mjerenje prometa i ponašanja korisnika, bilježenje učinaka online oglašavanja i provođenje remarketinga. Upravitelj oznaka također će zabilježiti ako prestanete posjećivati web stranicu. Više informacija možete pronaći na web stranici: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

## **HOTJAR**

Alat koji koristi naš Servis, namijenjen za analizu interesiranja korisnika pojedinim elementima Servisa. Stvara "karte klikova" i ispituje koliko su korisnici angažirani na stranici (npr. u smislu pomicanja). Hotjar također može snimati ponašanje Korisnika.

## **PROMJENE PRAVILNIKA I POLITKE PRIVATNOSTI**

Kako bi se ažurirali podaci sadržani u Pravilima privatnosti i njihova usklađenost s primjenjivim zakonom, Politika se može promijeniti. Ako se promijeni sadržaj Politike privatnosti, promijenit će se datum njezinog ažuriranja, naznačen na kraju dokumenta. AUTO PARTNER S.A. preporučuje Korisnicima da redovito prate odredbe Politike privatnosti.

Ovaj dokument je zadnji put ažuriran 06.12.2021