

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA

Predmetom dokumentu sú všeobecné zásady, ktoré sa týkajú uzatvárania predajných dohôd so spoločnosťou „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Poľsko, DIČ PL: 6340011017, zapísanou do registra podnikateľských subjektov vedenom oblasťným súdom Katowice-Wschód, 8. hospodárske oddelenie Štátneho súdneho registra, pod číslom KRS 0000291327.

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA A DEFINÍCIE

#### § 1

1. Tieto Všeobecné podmienky predaja (ďalej len VPP) sa týkajú všetkých dohôd o predaji tovarov, ktorých Predajcom je spoločnosť „Auto Partner S.A.“.
2. Spoločnosť „Auto Partner S.A.“ má status veľkého podniku v zmysle článku 4c zákona z 8. marca 2013 o predchádzaní príliš dlhým omeškaniam v obchodných transakciách,
3. Všeobecné podmienky zaväzujú Kupujúceho v momente sprístupnenia Kupujúcemu ich obsahu pred uzatvorením dohody o predaji tovarov. VPP má Kupujúci k dispozícii pred uzatvorením dohody v písomnej forme v sídle spoločnosti „Auto Partner S.A.“ v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20, Bieruń, Poľsko, na stránkach webového sídla Spoločnosti, tzn. na adrese: <https://autopartner.com>, ako aj po prihlásení do internetového katalógu Spoločnosti, čo sa považuje za ich sprístupnenie Kupujúcemu pred uzatvorením dohody.
4. Kupujúci sa po uzatvorení dohody nemôže odvolávať na nepoznanie týchto Podmienok.
5. Zadanie objednávky sa považuje za súhlas s týmito VPP. Tieto VPP predstavujú dohodnuté pravidlá, ktoré zaväzujú strany v rozsahu predaja, vrátení a reklamácií tovarov. Strany vylučujú aplikovanie iných vzorcov dohody (všeobecné podmienky dohody, predajné podmienky, vzory dohody, podmienky ap.), ktoré Kupujúci používa alebo stanovil.
6. Ustanovenia uvedené v týchto VPP môžu byť zmenené iba písomnou formou, inak sú také zmeny neplatné. Uzatvorenie osobitnej dohody o predaji vylučuje aplikovanie týchto VPP iba v tak rozsahu, v akom je to v predmetnej dohode stanovené inak.
7. Všetky prípadné zmeny VPP, ktoré navrhne Kupujúci pri zadávaní objednávky, musia byť písomne potvrdené Predajcom, inak sú neplatné. Odlišné ustanovenia medzi stranami, dohodnuté a písomne potvrdené, majú prednosť pred ustanoveniami VPP.
8. Kupujúci vyhlasuje, že uzatvára dohodu o predaji s Predajcom, a táto dohoda priamo súvisí s jeho podnikateľskou činnosťou, a pre ktorú má táto dohoda vzhľadom na jej obsah profesionálny (podnikateľský) charakter.

#### § 2

Termíny používané v ďalšej časti Všeobecných obchodných podmienok majú nasledovný význam:

- **Predajca:** „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń, na adrese: ul. Ekonomiczna 20;
- **Kupujúci:** Podnikateľ, ktorý si kupuje Tovar od Predajcu;
- **Podnikateľ:** právnická osoba, organizačná jednotka bez právnej subjektivity, fyzická osoba ako aj fyzická osoba, ktorá podniká, tzn. subjekt, ktorý je druhou stranou dohody o predaji;
- **Strany:** Predajca a Kupujúci;
- **VPP:** tieto „Všeobecné podmienky dohôd o predaji, ktoré uzatvára spoločnosť „Auto Partner S.A.“ so sídlom v meste Bieruń“;
- **Tovar:** obchodné tovary, ktoré predáva spoločnosť „Auto Partner S.A.“, ktoré sú predmetom dohody s Kupujúcim.

- **Internetové katalógy:** katalógy dielov, ktoré sú dostupné na adresách: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) [www.apnext.eu](http://www.apnext.eu) [www.apwebkat.eu](http://www.apwebkat.eu), ako aj prostredníctvom mobilnej aplikácie APCAT.

## II. UZATVORENIE DOHODY O PREDAJI

### § 3

1. Dohoda o predaji sa medzi Stranami uzatvára v momente zadania objednávky Kupujúcim a v momente jej potvrdenia Predajcom.
2. V objednávke Kupujúceho musia byť nasledujúce údaje:
  - a. názov Kupujúceho – spolu s určením presnej adresy.
  - b. číslo IČ DPH alebo ekvivalentné číslo, ak má Kupujúci také číslo priradené,
  - c. stanovenie daného tovaru obchodným názvom alebo alfanumerickým symbolom z ponuky,
  - d. množstvo objednávaného tovaru,
  - e. termín, miesto a podmienky dodania/prevzatia tovaru.
3. Objednávky na Tovar môže podávať Kupujúci prostredníctvom Internetového katalógu, ktorý sprístupňuje Predajca.
4. Predajca je povinný potvrdiť alebo odmietnuť zadanú objednávku v priebehu 24 hodín od prevzatia objednávky. V prípade zadania objednávky prostredníctvom internetového katalógu Predajcu, potvrdenie sa získava okamžite potvrdením objednávky prostredníctvom e-mailovej správy.
5. V prípade predaja tovarov v akcii alebo vo výpredaji, pri ktorých množstvo tovarov je obmedzené, potvrdenie objednávky a jej realizácia závisí od dostupnosti objednaných tovarov a od poradia zadaných objednávok. V prípade, ak sa množstvo tovarov v akcii alebo vo výpredaji vyčerpá, Predajca má právo objednávku zrušiť.
6. Predajca sa zaväzuje doručiť Tovar v súlade s potvrdenými objednávkami.
7. Predaj je zdokumentovaný faktúrou.

## III. INTERNETOVÝ KATALÓG

### § 4

1. Používanie internetového katalógu je možné výhradne iba po predchádzajúcom potvrdení (prijatí) týchto VPP a Politiky ochrany osobných údajov a súkromia. Oba dokumenty sa zobrazujú pri prvom prihlásení zákazníka do Internetového katalógu. Používateľ, predtým ako prejde na zoznam dielov internetového katalógu, musí potvrdiť tieto dokumenty.
2. Internetový katalóg, ktorý sprístupňuje Predajca, nie je internetový obchod.
3. Zákazník, ktorý využíva Internetový katalóg, môže podávať objednávky na výrobky, ktoré sú v ponuke Predajcu, ako aj využívať funkcie, ktoré sú ponúkané Zákazníkovi vo všetkých riešeniach, ako súčasť aplikácie.
4. Výrobok sa pri vložení do košíka nerezervuje v systéme Predajcu. S cieľom zarezervovania výrobku je potrebné zaslať košík.
5. Objednávka zadaná prostredníctvom Internetového katalógu sa nepovažuje za uzatvorenie dohody o predaji medzi Stranami. Na uzatvorenie tejto dohody je potrebné potvrdenie zadanej objednávky Predajcom. Zákazník má možnosť kontrolovať status objednávky v Katalógu.

6. Predajca zrealizuje objednávky zadané prostredníctvom Internetového katalógu bez neopodstatneného meškania.
7. Termín realizácie objednávky, ktorý je uvedený v Internetovom katalógu, je iba názornou informáciou, ktorá má určiť predpokladaný termín dodania objednaných tovarov. Zrealizovanie objednávky v neskoršom termíne než ten, ktorý je uvedený pri zadávaní objednávky, sa nepovažuje za omeškanie Predajcu pri vykonávaní záväzku, a voči Kupujúcemu nevznikajú na jeho strane žiadna zodpovednosť.
8. Údaje uvedené v Internetovom katalógu, ktoré sa týkajú možného určenia tovarov, majú iba názorný charakter a nepovažujú sa za prísľub v zmysle článku 556<sup>1</sup>§ 1 bod 2) Občianskeho zákonníka.
9. Povinnosť skontrolovať tovar ohľadne jeho možného použitia a kompatibility s inými zariadeniami je na strane Kupujúceho.
10. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie faktúr, opravných faktúr, ako aj prevzatie tovaru v Internetovom katalógu v priebehu 4 dní od dňa vystavenia faktúry, opravnej faktúry alebo od vydania tovaru. V prípade, ak to nebude potvrdené, Predajca má právo zablokovat' Kupujúcemu možnosť zadávania objednávok.

#### **IV. PRECHOD RIZIKA**

##### **§ 5**

Pri zaslaní tovarov Predajcom alebo prepravcom, ktorého určí Predajca, riziko náhodnej straty alebo poškodenia Tovar prechádza na Kupujúceho v momente ponechania Tovar k dispozícii Kupujúceho na mieste, ktoré určil pri zadávaní objednávky. Ak dodanie realizuje Kupujúci samostatne alebo prepravca vybraný Kupujúcim, riziko náhodnej straty alebo poškodenia Tovar prechádza na Kupujúceho v momente vydania Tovar Kupujúcemu alebo v momente zverenia Tovar prepravcovi Kupujúceho.

#### **VI. CENA A PLATBY**

##### **§ 6**

1. Ceny uvedené Predajcom sú ceny bez DPH, ku ktorým bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty, podľa sadzieb, ktoré platia v momente vystavenia faktúry, alebo sú to ceny bez DPH, podľa charakteru danej transakcie.
2. Tovar, podľa typu transakcie, sú Kupujúcemu predávané v cenách s DPH alebo v cenách bez DPH, ktoré vyplývajú z cenníka Predajcu, zvýšené o príslušnú DPH, ktorá platí v momente zadania objednávky. Aktuálny cenník je dostupný v Internetovom katalógu Predajcu.
3. V prípade, keď si Kupujúci kúpi plnohodnotný tovar po regenerácii, Kupujúci vracia Predajcovi regeneračnú vložku rovnakého typu (v balení, v ktorom si kúpil tovar od Predajcu). Kupujúci je povinný zaplatiť za nový regenerovaný tovar príslušnú cenu spolu s poplatkom za regeneráciu. Ak regeneračná vložka, ktorú doručí Kupujúci, spĺňa požiadavky stanovené Predajcom, Predajca vráti Kupujúcemu poplatok za regeneráciu.
4. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť pohľadávku z titulu predaja tovaru v lehote, ktorá je zakaždým uvedená na faktúre, a to na bankový účet Predajcu, ktorého číslo je uvedené na faktúre.
5. Za deň úhrady sa považuje deň zapísania danej platby na bankovom účte Predajcu, ktorého číslo je uvedené na faktúre.

6. Ak je Kupujúci povinný zaplatiť pohľadávky, ktoré vyplývajú z niekoľkých faktúr, Predajca môžu určiť dlh, ktorý bude zaplatený danou platbou Kupujúceho. Predajca započíta platbu predovšetkým za dlhy po lehote splatnosti, a ak niekoľko dlho je po lehote splatnosti, započíta za tie najstaršie. Aplikovanie článku 451 občianskeho zákonníka je vylúčené.
7. Preplatky, ktoré sú na účte Kupujúceho, budú započítané pre budúce pohľadávky alebo vrátené na základe jeho písomnej alebo elektronickej žiadosti, v ktorej musí byť uvedené číslo bankového účtu, na ktorý majú byť vrátené tieto prostriedky.

## **VII. DODANIE, PREPRAVNÉ NÁKLADY**

### **§ 7**

1. Predajca dodáva Tovary samostatne alebo prostredníctvom externých prepravcov. Dodanie Tovarů iným než vyššie uvedeným spôsobom je možná výhradne iba na základe individuálnej dohody medzi Stranami, pričom Strany sa môžu dohodnúť, že Tovar bude prevzatý zo skladu Predajcu Kupujúcim alebo vlastnou prepravou alebo prostredníctvom prepravcu Kupujúceho.
2. Za dátum zrealizovania dodania sa považuje dátum sprístupnenia tovaru do dispozícií Kupujúceho na mieste určenom Kupujúceho, bez ohľadu na spôsob jeho vydania. V momente sprístupnenia Tovarů do dispozícií Kupujúceho na mieste vybranom Kupujúcim, dodanie sa považuje za zrealizované, bez toho, aby bolo nevyhnutné osobné prevzatie Kupujúcim alebo ním oprávneným zamestnancom.
3. Náklady súvisiace s dodaním Tovarů vyplývajú z dohody Strán, Kupujúcim zvoleného spôsobu dodania, ako aj z dohôd uzatvorených s Kupujúcim. V prípade, ak Kupujúci zadá objednávku prostredníctvom Internetového katalógu, náklady na doručenie budú pripočítané k hodnote objednávky.
4. Dodanie nebezpečných, ľahko horľavých, jedovatých tovarů, alebo tovarů, ktoré vyžadujú zvláštnu prepravu a dohľad, bude zrealizované v súlade s príslušnými požiadavkami na prepravu takýchto tovarů, pričom môže byť vyžadovaný osobný odber Kupujúcim zo skladu Predajcu alebo na mieste určenom Kupujúcim.
5. V prípade, ak zásielku preberá Kupujúci alebo ním poverená osoba v mene Kupujúceho na adrese určenej v objednávke od prepravu, prevzatie objednávky musí byť potvrdené vlastnoručným podpisom a firemnou pečiatkou (ak má Kupujúci takú pečiatku). Na základe týchto VPP sa prijíma, že každá osoba, ktorá koná na adrese doručenia, je osobou oprávnenou preberať objednávky.
6. V prípade, ak osoba, ktorá je oprávnená prevziať objednávku, odmietne objednávku prevziať, v súlade s ods. 5, objednávka bude vrátená na sklad Predajcu a Kupujúci je povinný prevziať túto objednávku samostatne. Opätovný pokus doručiť danú zásielku je možný iba so súhlasom Predajcu. V prípade, ak objednávky budú opakovane neprevzaté, Predajca má právo zablokovať Kupujúcemu možnosť zadávať objednávky.
7. Predajca sa zaväzuje, že Tovar dodaný Kupujúcemu, bude spĺňať kvalitatívne požiadavky v súlade s platnými atestami a normami.
8. Predajca, po predchádzajúcom poinformovaní Kupujúceho o chýbajúcich tovaroch, má právo zrealizovať objednávku iba s časťou. Kupujúci, vo vyššie opísanom prípade, má právo odstúpiť od objednávky.

## **VIII. PREVZATIE TOVARU A JEHO VLASTNOSTI**

## § 8

1. Kupujúci je pri preberaní Tovar povinný bezodkladne skontrolovať zhodu dodaného tovaru s objednávkou, a tiež v momente prevzatia tovaru od prepravcu skontrolovať, či sa množstvo a/alebo počet dodaných skupinových balení Tovar zhoduje s objednaným množstvom. V prípade zistenia nezrovnalostí, Kupujúci je povinný bezodkladne poinformovať o tejto skutočnosti Predajcu, v opačnom prípade stráca právo vymáhať náhradu z tohto titulu.
2. Kupujúci je povinný skontrolovať Tovar v priebehu 24 hodín od momentu jeho prevzatia, predovšetkým: stav zásielky a kvalitu, a poinformovať Predajcu o prípadných viditeľných kvalitatívnych chybách Tovar. V prípade, ak Zákazník nenahlási pripomienky pri prevzatí Tovar a nepoinformuje Predajcu o viditeľných kvalitatívnych chybách Tovar tak, ako je to opísané vyššie, považuje sa to za potvrdenie zhody Tovar so zadanou objednávkou a jej kompletnosti.
3. V prípade, ak sa neskôr objavia chyby Tovar, Kupujúci je povinný bezodkladne písomne poinformovať o tom Predajcu a zložiť reklamáciu.

## IX. PODMIENKY VRACANIA TOVAROV

### § 9

1. Kupujúci môže vrátiť tovar v súlade so zásadami, ktoré sú stanovené v tomto paragrafe.
2. Tovar môže byť vrátený so súhlasom Predajcu prostredníctvom Internetového katalógu, ktorého adresu Predajca sprístupňuje Kupujúcemu na webovom sídle <https://autopartner.com>. Všetky polia formuláru vrátenia musia byť správne vyplnené. Nevyplnenie alebo prípadné chyby môžu predĺžiť proces vrátenia alebo ho úplne znemožniť.
3. Tovar môže byť vrátený v priebehu 30 dní od dátumu jeho prevzatia Kupujúcim.
4. Za vrátenie sa účtuje poplatok podľa nasledujúcich kritérií:
  - v prípade vrátenia v priebehu 30 dní od dňa prevzatia tovaru sa vracia plná suma za kúpený tovar,
  - v prípade vrátenia v priebehu 30 až 60 dní od dňa prevzatia tovaru sa vracia hodnota tovaru bez DPH znížená o 15 %.
5. Vrátený môže byť iba kompletný tovar v originálnom obale, nepoužívaný, nepoškodený, bez stôp použitia. Predajca môže v každom prípade odmietnuť prijať vrátenie, ak stav tovaru alebo stav jeho obalu/balenia znemožňuje opäť predat' tovar ako nový.
6. Možnosť vrátenia sa nevzťahuje na:
  - a. tovary, ktoré predstavujú elektronické, elektrické časti alebo ich prvky,
  - b. kvapaliny, oleje, prostriedky na ošetrovanie a údržbu automobilov, akumulátory,
  - c. tovary, ktoré po doručení Kupujúcemu, vzhľadom na svoj charakter, sú neodpojiteľne spojený s inými vecami,
  - d. tovary, ktoré sú predané na individuálnu objednávku Kupujúceho,
  - e. tovary, ktoré sú individuálne prispôbené na potreby Kupujúceho,
  - f. tovary dodávané v zapečatených obaloch/baleniach, keď po ich otvorení Kupujúcim sa poškodí plomba,

- g. tovary, ktoré po otvorení originálneho obalu/balenia strácajú svoje vlastnosti alebo črty, a ktoré nemôžu byť predané ako nové tovary,
  - h. tovary, ktoré sú digitálnym obsahom, vrátane počítačových aplikácií, ktoré nie sú uložené na materiálnom nosiči,
  - i. iné tovary, ktoré boli označené ako tovary, ktoré nemôžu byť vrátené, o čom Predajca informoval Kupujúceho prostredníctvom Katalógov.
7. Vrátené tiež nemôžu byť tovary, ktoré boli kúpené v akciách, ktorej predpoklady vylučujú možnosť vrátenia alebo výmeny tovaru, ako aj tovary, pri kúpení ktorých Kupujúci získal isté bonusy vo forme zliav alebo cien. Podmienky akcií môžu byť v tomto rozsahu podrobnejšie upravené v ich ustanoveniach, predovšetkým čo sa týka možnosti a spôsobu vrátenia tovaru.
  8. Prijíma sa, že Predajca prijať vrátenie tovaru, ak v priebehu 14 dní od dňa prijatia vrátenia v centrále nebolo vrátenie zamietnuté. V prípade, ak Predajca neprijme vrátenie tovaru, Kupujúci je povinný samostatne prevziať predmetný tovar.
  9. Predajca po skončení procesu vrátenia tovaru vystaví kupujúcemu dobropis (opravnú faktúru), najneskôr v priebehu 30 dní od momentu prijatia vrátenia v centrále.
  10. Tovar bude vrátený vrátením sumy za kúpený tovar, zohľadňujúc ods. 4, Kupujúcemu s použitím rovnakého spôsobu platby, aké použil Kupujúci, ibaže Kupujúci súhlasí s iným spôsobom vrátenia, pritom mu nevznikajú žiadne dodatočné náklady. V prípade, ak tovar bol kúpený s použitím platobnej poukážky, suma bude vrátená výhradne na platobnú poukážku.

## **X. REKLAMÁCIE**

### **§ 10**

1. Každá prípadná reklamácia musí byť bezodkladne, po zistení chyby tovaru, nahlásená spoločnosti „Auto Partner S.A.“ V každom prípade musí byť reklamačné hlásenie podané prostredníctvom reklamačného formulára, ktorý je dostupný v Internetovom katalógu.
2. Musia byť vyplnené všetky polia reklamačného protokolu, vrátane podrobného opisu chyby, poruchy tovaru. Nevyplnenie ktoréhokoľvek poľa môže predĺžiť spracúvanie reklamácie alebo ho môže úplne znemožniť.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať tovar hneď po jeho prevzatí a nahlásiť prípadné nezrovnalosti: mechanické poškodenia, chýbajúce diely a časti, poškodené plomby ap. v súlade s vyššie uvedenými bodmi.
4. Reklamovaný tovar musí byť náležite zabezpečený na zaslanie a po objavení chyby správne skladovaný (napr. chránený pred negatívnymi vonkajšími faktormi: vlhkosťou, nečistotami).
5. Pri nahlásení reklamácie ako aj pri jej overovaní môže byť potrebné zasiahnuť do tovaru, čo sa zároveň považuje za oprávnenie Predajcu vykonať taký zásah. Vyššie spomenutý zásah, môže ovplyvniť funkčnosť ako aj predmetnosť tovaru v celku alebo v časti, ak je to nevyhnutné pri procese overovania, čo môže viesť k poškodeniu tovaru.
6. Predajca po skončení reklamačného procesu poinformuje Kupujúceho o výsledku reklamácie. V prípade, ak reklamácia nebude uznaná, zašle príslušný list s vysvetlením, a ak bude uznaná, zúčtuje ju v súlade s predpismi Občianskeho zákonníka. Tovar, ktorý bol predmetom neuznanej reklamácie, bude vrátený Kupujúcemu.
7. Reklamácia bude v prípade jej uznania zúčtovaná bezodkladne, hneď ako je to možné, najneskôr v priebehu 30 dní (výmena tovaru, oprava, dobropis).
8. Nahlásenie reklamácie neoslobodzuje Kupujúceho zaplatiť príslušnú pohľadávku za dodané

tovaru alebo ich čas v stanovenej lehote splatnosti.

9. V záležitostiach, ktoré sa týkajú zodpovednosti Predajcu za chyby predaných tovarov, ako aj lehoty posúdenia reklamácií, aplikujú sa príslušné predpisy občianskeho zákonníka, ktoré sa týkajú ručenia za fyzické a právne chyby, zohľadňujúc ustanovenia tejto dohody.
10. V prípade zúčtovania uznanej reklamácie, predajca vystaví Kupujúcemu dobropis (opravnú faktúru), najneskôr v priebehu 30 dní od momentu uznania reklamácie.

## **XI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **§ 11**

1. Tieto Všeobecné podmienky predaja platia od dňa, v ktorom ich Predajca zverejnil na webovom sídle <https://autopartner.com>, v Internetovom katalógu, a aplikujú sa na objednávky zadané od tohto dátumu.
2. Predajca môže Všeobecné podmienky predaja v ľubovoľnej chvíli zmeniť. Predajca urobí preto všetko, predovšetkým zverejnením na svojom webovom sídle, s cieľom náležite informovať Kupujúcich o zmenách VPP.
3. Všetky zmeny VPP nadobúdajú platnosť v momente ich zverejnenia na webovom sídle Predajcu.

### **§ 12**

Kupujúci vyjadrujú súhlas s týmito VPP, súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov Predajcom v súvislosti s realizáciou dohôd o predaji tovarov, ktoré ponúka Predajca.

### **§ 13**

1. Tieto VPP podliehajú platnej legislatíve Poľskej republiky.
2. Strany sa budú snažiť prípadné spory súvisiace s realizáciou dohôd, ktoré podliehajú týmto Podmienkam, riešiť vzájomným porozumením.
3. V prípade, ak také porozumenie nebude možné, tieto spory budú predkladané príslušnému súdu podľa miesta sídla Predajcu.
4. Vo veciach, ktoré tieto Všeobecné podmienky predaja neupravujú, je účinná legislatíva Poľskej republiky.