

## VISPĀRĪGIE TIRDZNIECĪBAS NOTEIKUMI

Dokumenta priekšmets ir vispārīgie noteikumi, kas attiecas uz pārdošanas līgumiem, kurus noslēdza Auto Partner S.A. ar galveno mītni Bieruņā, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruņa, NIP (nodokļu reģistrācijas numurs): 6340011017, ko Katowices–Všodas rajona tiesa, Valsts tiesu reģistra VIII komercnodaļa, ierakstījusi Nacionālajā uzņēmēju reģistrā ar KRS numuru 0000291327.

### I. VISPĀRĪGI NOTEIKUMI UN DEFINĪCIJAS

#### § 1

1. Šie Vispārīgie pārdošanas noteikumi (turpmāk tekstā VPN) attiecas uz visiem noslēgtajiem preču pārdošanas līgumiem, kuru Pārdevējs ir Auto Partner S.A.
2. Auto Partner S.A. ir lielā uzņēmēja statuss 2013. gada 8. marta likuma 4c punkta par pārmērīgas kavēšanās novēršanu komercdarījumos izpratnē.
3. Vispārīgie noteikumi ir saistoši Pircējam, padarot to saturu pieejamu Pircējam pirms preču pārdošanas līguma noslēgšanas. VPN ir Pircējam pieejami pirms līguma rakstveida noslēgšanas Auto Partner S.A. telpās Bieruņā, Ekonomiczna ielā 20, uzņēmuma mājaslapā <https://autopartner.com>, kā arī pēc ielogošanās Sabiedrības tiešsaistes katalogā, kas ir līdzvērtīgs to pieejamībai Pircējam pirms līguma noslēgšanas.
4. Nav pieļaujams, ka Pircējs pēc līguma noslēgšanas atsaucas uz šo Noteikumu nezināšanu.
5. Pasūtījuma veikšana ir līdzvērtīga Jūsu piekrišanai šiem VPN. Šie VPN ir līgumiski noteikumi, kas pusēm ir saistoši preču pārdošanas, atgriešanas un sūdzību jomā. Puses izslēdz citu Pircēja izmantoto vai saskaņoto līguma veidņu (vispārīgie līguma noteikumi, pārdošanas noteikumi, līguma veidnes, noteikumi u.c.) izmantošanu.
6. Nosacījumi, kas iekļauti šajos VPN noteikumos var mainīt tikai rakstiski, pretējā gadījumā tie nav spēkā. Atsevišķa pirkuma līguma noslēgšana izslēdz šo VPN piemērošanu tikai tiktāl, ciktāl tas ir regulēts tajā.
7. Jebkurām izmaiņām VPN, ko Pircējs ierosina, veicot pasūtījumu, ir nepieciešama Pārdevēja rakstiska piekrišana. Dažādi pušu līgumi, kas saskaņoti un apstiprināti rakstiski, ir prioritāri pār VPN noteikumiem.
8. Pircējs apliecina, ka slēdz ar Pārdevēju pirkuma līgumu, kas ir tieši saistīts ar viņa uzņēmējdarbību, kuram šis līgums sava satura dēļ ir profesionāla rakstura.

#### § 2

Pārējos šajos Vispārējos pārdošanas nosacījumos lietotajiem terminiem ir šāda nozīme:

- **Pārdevējs:** Auto Partner S.A. ar galveno mītni Bieruņā, ul. Ekonomiczna 20;
- **Pircējs:** Uzņēmējs, kurš iegādājas Preces no Pārdevēja;
- **Uzņēmējs:** juridiska persona, organizatoriskā vienība bez juridiskas personas statusa, fiziska persona un fiziska persona, kas veic uzņēmējdarbību, t.i., juridiska persona, kas ir pirkuma līguma otra puse;
- **Puses:** Pārdevējs un pircējs;
- **VPN:** šie Auto Partner S.A. noslēgto pārdošanas līgumu vispārīgie noteikumi un nosacījumi ar mītni Bieruņā”;
- **Prece:** komercpreces, ko pārdod Auto Partner S.A. saskaņā ar līgumu ar Pircēju.
- **Tiešsaistes katalogi** : detaļu katalogi pieejami : [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) [www.apnext.eu](http://www.apnext.eu) [www.apwebkat.eu](http://www.apwebkat.eu) un izmantojot APCAT mobilo lietojumprogrammu.

## II. PĀRDOŠANAS LĪGUMA SLĒGŠANA

### § 3

1. Pārdošanas līguma noslēgšana starp Pusēm notiek, Pircējam veicot pasūtījumu un to apstiprinot Pārdevējam.
2. Pircēja pasūtījumā jābūt šādiem datiem:
  - a. Pircēja nosaukums - kopā ar norādi par precīzu adresi,
  - b. ES nodokļu identifikācijas numurs vai tā ekvivalents, ja tas ir piešķirts Pircējam,
  - c. norādīto preču identifikācija ar tirdzniecības nosaukumu vai burtciparu simbolu no piedāvājuma,
  - d. pasūtīto preču daudzums,
  - e. preču piegādes/saņemšanas datums, vieta un noteikumi.
3. Preču pasūtījumus Pircējs var veikt, izmantojot Pārdevēja nodrošināto tiešsaistes katalogu.
4. Pārdevējam ir pienākums apstiprināt vai noraidīt veikto pasūtījumu 24 stundu laikā pēc tā saņemšanas. Ja pasūtījums tiek nosūtīts caur Pārdevēja tiešsaistes katalogu, apstiprinājums tiek saņemts nekavējoties, apstiprinot pasūtījumu pa e-pastu.
5. Gadījumā, ja tiek pārdota akcijas ietvaros vai pārdotas preces, kuru daudzums ir ierobežots, pasūtījuma apstiprinājums un tā izpilde ir atkarīga no pasūtīto preču pieejamības un pasūtījumu saņemšanas secības. Gadījumā, ja akcijā vai izpārdošanā ietvertu preču skaits ir izsmelts, Pārdevējam ir tiesības atcelt pasūtījumu.
6. Pārdevējs apņemas piegādāt Preces saskaņā ar apstiprinātajiem pasūtījumiem.
7. Pārdošana tiek dokumentēta ar PVN rēķinu.

## III. INTERNETA KATALOGS

### § 4

1. Tiešsaistes kataloga izmantošana ir iespējama tikai pēc iepriekšējas piekrišanas šiem VPN un Privātuma politikai. Abi dokumenti tiek parādīti, kad klients pirmo reizi ielogojas tiešsaistes katalogā. Tiešsaistes katalogam ir nepieciešams dokumentu apstiprinājums, lai pārietu uz detaļu katalogu.
2. Pārdevēja nodrošinātais tiešsaistes katalogs nav interneta veikals.
3. Klientam, izmantojot Tiešsaistes katalogu, ir iespēja veikt preču pasūtījumus no Pārdevēja piedāvājuma un izmantot funkcionalitāti, kas tiek piedāvāta Klientam visos risinājumos aplikācijas ietvaros.
4. Pievienojot preci grozam, tā netiek rezervēta Pārdevēja sistēmā. Lai rezervētu preci, nepieciešams nosūtīt iepirkumu grozu.
5. Tiešsaistes kataloga nosūtīts pasūtījums nav pielīdzināms pārdošanas līguma noslēgšanai starp Pusēm. Lai to noslēgtu, Pārdevējam ir jāapliecina, ka pasūtījums ir veikts. Klients var pārbaudīt pasūtījuma statusu katalogā.
6. Pasūtījumus, kas veikti, izmantojot tiešsaistes katalogu, Pārdevējs veic bez liekas kavēšanās.
7. Tiešsaistes katalogā norādītais pasūtījuma izpildes datums ir tikai orientējoša informācija, kas paredzēta, lai noteiktu pasūtīto preču paredzamo piegādes datumu. Pasūtījuma izpilde ar vēlāku

termiņu, nekā norādīts pasūtījuma noformēšanas brīdī, neliecina par Pārdevēja saistību izpildes kavējumu un nerada nekādu atbildību no viņa puses pret Pircēju.

8. Tiešsaistes katalogā iekļautie dati par iespējamo preču izmantošanu ir paredzēti tikai atsaucei, un tie nav garantija Civilkodeksa 556<sup>1</sup> § 1. panta 2. punkta izpratnē.
9. Pienākums pārbaudīt preces iespējamo lietošanu un saderību ar citām ierīcēm ir Pircēja atbildība.
10. Pircēja pienākums ir 4 dienu laikā no rēķina izrakstīšanas, rēķina labošanas vai preces izsniegšanas dienas apstiprināt rēķinu, korektīvo rēķinu un preču saņemšanu Tiešsaistes katalogā. Apstiprinājuma trūkuma gadījumā Pārdevējam ir tiesības bloķēt šī Pircēja iespēju veikt pasūtījumus.

#### **IV. RISKĀ NODOŠANA**

##### **§ 5**

Preču nosūtīšanas gadījumā, ko veic Pārdevējs vai Pārdevēja norādīts pārvadātājs, Preču nejaušas nozaudēšanas vai bojājuma risks pāriet uz Pircēju, nododot Preci Pircēja rīcībā viņa norādītajā vietā pasūtīšanas laikā. Ja piegādi veic Pircējs personīgi vai Pircēja izvēlēts pārvadātājs, Preču nejaušas nozaudēšanas vai bojājuma risks pāriet uz Pircēju, nododot Preci Pircējam vai uzticot Preci Pircēja pārvadātājam.

#### **VI. CENA UN MAKSĀJUMI**

##### **§ 6**

1. Pārdevēja norādītās cenas ir neto cenas, kurām tiks pievienots preču un pakalpojumu nodoklis pēc rēķina izrakstīšanas datumā spēkā esošajām likmēm vai bruto cenas atkarībā no darījuma veida.
2. Preces, atkarībā no darījuma veida, tiek pārdotas Pircējam par bruto cenu vai neto cenu, kas izriet no Pārdevēja cenrāža, pieskaitot maksājamo PVN, kas ir spēkā pasūtījuma veikšanas dienā. Pašreizējais cenrādis ir pieejams Pārdevēja tiešsaistes katalogā.
3. Ja Pircējs iegādājas pilnvērtīgu precī pēc reģenerācijas, Pircējs atdod Pārdevējam tāda paša veida reģeneratīvo kasetni (iepakojumā, kādā viņš iegādājās precī no Pārdevēja). Pircējam ir pienākums samaksāt cenu, ieskaitot reģenerācijas maksu par jauno pārstrādāto produktu. Ja pircēja piegādātā reģenerācijas kasetne atbilst pārdevēja noteiktajām prasībām, Pārdevējs atmaksā pircējam reģenerācijas maksu.
4. Pircēja pienākums ir samaksāt par preču pārdošanu pienākošos summu katrā rēķinā norādītajā termiņā uz rēķinā norādīto Pārdevēja bankas kontu.
5. Apmaksas datums ir datums, kurā maksājums tiek ieskaitīts rēķinā norādītajā Pārdevēja bankas kontā.
6. Ja Pircējam ir pienākums samaksāt pienākošās summas saskaņā ar vairākiem rēķiniem, Pārdevējs var norādīt parādu, kuram tiks pievienoti Pircēja maksājumi. Pārdevējs pirmām kārtām ieskaita parādu, un, kad ir vairāki parādi, - apmaksā agrāk apmaksājamo. Tiek izslēgta Civilkodeksa 451 k.c. noteikumu piemērošana.
7. Pircēja kontā esošās pārmaksas tiks ieskaitītas nākotnē maksājamās summās vai tiks atmaksātas pēc Pircēja rakstiska vai elektroniska iesnieguma, kurā norādīts bankas konta numurs, uz kuru atmaksājami naudas līdzekļi.

## VII. PIEGĀDE, TRANSPORTA IZMAKSAS

### § 7

1. Preču piegādi Pārdevējs veic pats vai ar ārējo pārvadātāju starpniecību. Preču piegāde citā veidā, nekā norādīts iepriekš, ir iespējama tikai Pušu individuālu vienošanos gadījumā, tajā skaitā Puses var vienoties, ka Preces no Pārdevēja noliktavas paņems Pircējs vai ar savu transportu vai izmantojot Pircēja pārvadātāju.
2. Piegādes datums ir datums, kad preces nodod Pircēja rīcībā Pircēja norādītajā vietā, neatkarīgi no tā izdošanas veida. Preci atstājot Pircēja rīcībā viņa norādītajā vietā, piegāde tiek uzskatīta par pabeigtu, bez nepieciešamības Pircējam vai viņa pilnvarotajam darbiniekam personīgi paņemt preci.
3. Ar Preču piegādi saistītās izmaksas izriet no Pušu vienošanās, Pircēja izvēlētajā piegādes veida un ar Pircēju noslēgtajiem līgumiem. Ja Pircējs veic pasūtījumu caur Tiešsaistes katalogu, piegādes izmaksas tiks pieskaitītas pasūtījuma vērtībai.
4. Bīstamu, viegli uzliesmojošu, indīgu vai citu preču piegāde, kurām nepieciešams īpašs transports un uzraudzība, tiks veikta saskaņā ar šo preču pārvadāšanas prasībām, tai skaitā, var būt nepieciešama Pircēja personīga preces izņemšana no Pārdevēja noliktavas vai vietā, ko norāda Pircējs.
5. Ja Pircējs vai persona viņa vārdā sūtījumu saņem pasūtījumā norādītajā adresē no pārvadātāja, viņiem ir jāapstiprina pasūtījuma saņemšana ar savu parakstu un uzņēmuma zīmogu (ja Pircējam ir šāds zīmogs). Saskaņā ar šiem VPN tiek pieņemts, ka katra persona, kas ir darbojas piegādes adresē, ir persona, kas ir pilnvarota saņemt pasūtījumu.
6. Gadījumā, ja pasūtījumu atsakās izņemt persona, kas ir pilnvarota saņemt, saskaņā ar punktu 5, pasūtījums tiek atgriezts Pārdevēja noliktavā un Pircēja pienākums ir to izņemt paša spēkiem. Vēl viens piegādes mēģinājums tiks veikts tikai ar Pārdevēja piekrišanu. Atkārtotos pasūtījuma neizņemšanas gadījumos Pārdevējam ir tiesības bloķēt šī Pircēja iespēju veikt pasūtījumus.
7. Pārdevējs apņemas, ka Pircējam piegādātās Preces atbilst kvalitātes nosacījumiem saskaņā ar spēkā esošajiem apstiprinājumiem un standartiem.
8. Pārdevējam, informējot Pircēju par nepilnībām pasūtījumā, ir tiesības daļēji veikt pasūtījumu. Pircējam, iepriekš aprakstītajā situācijā, ir tiesības atkāpties no pasūtījuma.

## VIII. PREČU SAŅEMŠANA UN TO ĪPAŠĪBAS

### § 8

1. Pircējam, saņemot Preci, ir pienākums nekavējoties pārbaudīt piegādāto preču atbilstību pasūtījumam, kā arī to, vai piegādāto Preču kolektīvo iepakojumu daudzums un/vai skaits atbilst pasūtītajam daudzumam to nodošanas brīdī no pārvadātāja. Trūkumu atklāšanas gadījumā Pircēja pienākums ir nekavējoties par to paziņot Pārdevējam, lai nezaudētu pretenzijas šajā sakarā.
2. Pircēja pienākums ir 24 stundu laikā pēc tās saņemšanas pārbaudīt Preci, jo īpaši: sūtījuma stāvokli un kvalitāti, un paziņot Pārdevējam par redzamiem Preces kvalitātes trūkumiem. Klienta iebildumu neizteikšana Preces saņemšanas brīdī un Pārdevēja neinformēšana par redzamiem Preču kvalitātes trūkumiem iepriekš norādītajā veidā ir līdzvērtīga ar Preces atbilstības apstiprinājumu ar veikto pasūtījumu un tā pilnīguma apstiprināšanu.
3. Ja Preces defekti tiek atklāti vēlāk, Pircēja pienākums ir nekavējoties rakstveidā par to paziņot pārdevējam un iesniegt sūdzību.

## IX. PRECES ATGRIEŠANAS NOTEIKUMI

### § 9

1. Pircējs var atgriezt preces saskaņā ar šajā sadaļā norādītajiem noteikumiem.
2. Preču atgriešana var notikt ar Pārdevēja piekrišanu, izmantojot Tiešsaistes katalogu, kura adresi Pārdevējs Pircējam norāda savā tīmekļa vietnē <https://autopartner.com>. Visiem atgriešanas veidlapas laukiem jābūt pareizi aizpildītiem. Nepabeigšana vai kļūdas var pagarināt atgriešanas procesu vai to pilnībā apturēt.
3. Preču atgriešana ir iespējama 30 dienu laikā no brīža, kad Pircējs to pārņēmis valdījumā.
4. Par atgriešanu tiks iekasēta maksa saskaņā ar šādiem kritērijiem:
  - par atgriešanu 30 dienu laikā no preces saņemšanas dienas tiek atmaksāta visa summa par iegādāto preci,
  - par atgriešanu 30-60 dienu laikā no preces saņemšanas dienas tiek atmaksāta summa, kas samazināta par 15% no preces neto vērtības.
5. Atgriešanai ir derīgs pilns preču komplekts oriģinālajā iepakojumā, nelietots, nebojāts, bez lietošanas pazīmēm. Jebkurā gadījumā Pārdevējs var atteikties pieņemt atgriešanu, ja preces stāvoklis vai to iepakojuma stāvoklis neļauj pārdot preci kā jaunu.
6. Preces, kuras nevar tikt atgrieztas:
  - a. preces, kas veido elektroniskās un elektriskās daļas vai to sastāvdaļas,
  - b. šķidrums, eļļas, auto kopšanas līdzekļi, akumulatori,
  - c. preces, kuras pēc piegādes Pircējam to rakstura dēļ ir nesaraujami saistītas ar citām lietām,
  - d. preces, kas tiek importētas pēc Pircēja individuāla pasūtījuma,
  - e. preces individuāli pielāgotas Pircēja vajadzībām,
  - f. preces, kas piegādātas aizzīmogatā iepakojumā, kurā pēc Pircēja atvēršanas ir nolauzta plomba,
  - g. preces, kuras pēc oriģinālā iepakojuma atvēršanas zaudē savas īpašības un nevar tikt pārdotas kā jaunas preces,
  - h. preces, kas veido digitālo saturu, tostarp datorprogrammas, kas netiek glabātas materiālā datu nesējā.
  - i. citas preces, kas ir atzīmētas kā neatgriežamas preces, par kurām Pārdevējs informē Pircēju caur Katalogiem.
7. Tāpat nevar atgriezt preces, kas iegādātas reklāmas kampaņas ietvaros, kuras nosacījumi izslēdz preču atgriešanas vai maiņas iespēju, kā arī preces, kuru iegāde bija saistīta ar Pircēja labumu gūšanu atlaižu vai balvu veidā. Reklāmas kampaņu noteikumi var ieviest īpašus nosacījumus šajā sakarā un jo īpaši atļaut preču atgriešanu ar īpašiem noteikumiem.
8. Uzskatāms, ka Pārdevējs ir pieņēmis preces atgriešanu, ja viņš neapstrīd atgriešanu 14 dienu laikā no atgriešanas saņemšanas dienas galvenajā mītnē. Gadījumā, ja Pārdevējs nepieņem preces atgriešanu, Pircēja pienākums ir pašam izņemt preci.
9. Pēc preču atgriešanas procesa pabeigšanas Pārdevējs ne vēlāk kā 30 dienu laikā no preču atgriešanas pieņemšanas brīža izsniedz Pircējam koriģējošu rēķinu.
10. Preču atgriešana notiek, atgriežot iegādātās preces summu, ņemot vērā punktu 4, izmantojot to pašu apmaksas veidu, ko izmantoja Pircējs, ja vien Pircējs nav piekritis citam atgriešanas veidam,

kas viņam nerada nekādas izmaksas. Iegādājoties preces, izmantojot norēķinu kuponus, cena tiek atmaksāta tikai par maksājuma vaučeru.

## X. SŪDZĪBAS

### §10

1. Par jebkādām sūdzībām nekavējoties pēc preces defekta atklāšanas jāziņo Auto Partner SA. Katrā gadījumā pieteikums jāiesniedz, izmantojot tiešsaistes katalogā pieejamo sūdzību protokolu.
2. Visi pretenziju protokola lauki jāaizpilda ar detalizētu preces defekta aprakstu. Neaizpildot kādu no laukiem, sūdzības izskatīšanas laiks var pagarināties vai padarīt to pilnīgi neiespējamu.
3. Pircēja pienākums ir nekavējoties pēc preču saņemšanas pārbaudīt preces un ziņot par iespējamām neatbilstībām: mehāniskiem bojājumiem, defektiem, plombu plīsumiem u.c. atbilstoši augstāk minētajiem punktiem.
4. Pretenzijai jābūt atbilstoši nosūtīšanai un pēc defekta konstatēšanas pareizi uzglabātai (piemēram, pret ārējo faktoru kaitīgo ietekmi: mitrums, piesārņojums).
5. Sūdzības iesniegšanai un tās pārbaudei var būt nepieciešama iejaukšanās preces darbībā, kas ir līdzvērtīga Pārdevēja pilnvarošanai veikt šādu iejaukšanos. Iepriekš minētie traucējumi var pilnībā vai daļēji ietekmēt preces funkcionalitāti un būtību, ja to prasa pārbaudes process, tostarp radīt preces bojājumus.
6. Pārdevējs pēc sūdzības iesniegšanas procesa pabeigšanas informēs Pircēju par sūdzības iznākumu. Ja to neatzīs, tiks izsniegta atbilstoša paskaidrojuma vēstule, un, ja tā tiks atzīta, tas tiks nokārtots saskaņā ar Civilkodeksa noteikumiem. Preces, kas ir neapstiprinātas sūdzības pamatā, tiks atgrieztas Pircējam.
7. Ja sūdzība tiks pieņemta, sūdzība tiks izskatīta pēc iespējas ātrāk, ne ilgāk kā 30 dienu laikā (preču nomaiņa, remonts, labošana).
8. Sūdzības iesniegšana neatbrīvo Pircēju no pienākuma savlaicīgi norēķināties par piegādāto preci vai daļu no tās.
9. Jautājumos, kas saistīti ar Pārdevēja atbildību par pārdotās preces trūkumiem un sūdzības izskatīšanas termiņiem, piemērojami Civilkodeksa noteikumi par garantiju fiziskiem un juridiskiem defektiem, ņemot vērā šī līguma nosacījumus.
10. Gadījumā, ja pieņemtā sūdzība tiek nokārtota ar labojošu rēķinu, Pārdevējs ne vēlāk kā 30 dienu laikā no sūdzības pieņemšanas brīža izsniedz Pircējam koriģējošu rēķinu.

## XI. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

### §11

1. Šie Vispārējie pārdošanas nosacījumi ir spēkā no datuma, kad Pārdevējs tos publicē vietnē <https://autopartner.com>, tiešsaistes katalogā, un attiecas uz pasūtījumiem, kas veikti no šī datuma.
2. Pārdevējs jebkurā laikā var mainīt Vispārējos pārdošanas nosacījumus. Pārdevējs darīs visu iespējamo, jo īpaši paziņojot par to savā tīmekļa vietnē, lai informētu Pircējus par izmaiņām VPN.
3. Jebkuras izmaiņas VPN stājas spēkā pēc to paziņošanas Pārdevēja vietnē.

### §12

Pieņemot šos VPN, Pircējs piekrīt, ka Pārdevējs apstrādā Pircēja personas datus saistībā ar Pārdevēja piedāvāto preču pārdošanas līgumu izpildi.

### §13

1. Šiem VPN piemērojamie tiesību akti ir Polijas tiesību akti.
2. Puses centīsies atrisināt visus strīdus, kas rodas saistībā ar šajos Noteikumos ietverto līgumu izpildi, izlīguma ceļā.
3. Ja lietu nav iespējams atrisināt draudzīgā ceļā, kompetentā tiesa strīda izšķiršanai būs Polijas vispārējā tiesa, kas ir kompetenta pēc Pārdevēja atrašanās vietas.
4. Jautājumos, uz kuriem neattiecas Vispārējie pārdošanas noteikumi un nosacījumi, tiek piemēroti Polijas tiesību aktu noteikumi.