

## BENDROSIOS PARDAVIMO SĄLYGOS

Šiame dokumente aprašytos bendrosios taisyklės, taikomos pardavimo sutartims, kurias sudaro bendrovė „Auto Partner S. A.“, buveinės adresas: ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, mokesčių mokėtojo identifikavimo numeris (NIP) 6340011017, įregistruota Rytų Katovicų apylinkės teismo, Nacionalinio teismų registro VIII ūkio skyriaus, Nacionalinio teismų registro Įmonių registre NTR numeriu (KRS) 0000291327.

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS IR SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAS

#### 1 §

1. Šios Bendrosios pardavimo sąlygos (toliau – BPS) taikomos visoms Pardavėjo sudaromoms „Auto Partner S. A.“ prekių pardavimo sutartims.
2. „Auto Partner S. A.“ turi stambios įmonės statusą (patvirtintą 2013 m. kovo 08 d. įstatymo „Dėl pernelyg didelių vėlavimų vykdant komercinius sandorius prevencijos“ 4c str.).
3. Bendrosios sąlygos taikomos Pirkėjui nuo tada, kai jos yra Pirkėjui pateikiamos, prieš sudarant prekių pardavimo sutartį. BPS yra prieinamos Pirkėjui, prieš sudarant sutartį raštu, bendrovės „Auto Partner S. A.“ buveinėje, adresu: ulica Ekonomiczna 20, Bieruń, Bendrovės interneto svetainėje, adresu: <https://autopartner.com>, ir prisijungus prie Bendrovės interneto katalogo – tai prilygsta jų suteikimui Pirkėjui, prieš sudarant sutartį.
4. Sudaręs sutartį, Pirkėjas negali pareikšti, kad šios Sąlygos jam nėra žinomos.
5. Pateikdamas užsakymą, Pirkėjas patvirtina, kad sutinka su šiomis BPS. Šios BPS reglamentuoja sutarties sąlygas, kurios galioja šalims perkant ir parduodant, grąžinant prekes ir teikiant pretenzijas (reklamacijas). Šalys nenaudos kitų susitarimo formų (bendrųjų sutarčių sąlygų, pardavimo sąlygų, sutarčių pavyzdžių, taisyklių ir t. t.), naudojamų ar nustatytų Pirkėjo.
6. Šių BPS nuostatos gali būti keičiamos tik raštu – kitaip pakeitimas negalioja. Sudarius atskirą pardavimo sutartį, šios BPS nėra taikomos tik tokia apimtimi, kokia jos skiriasi nuo tos sudarytos sutarties.
7. Visi Pirkėjo teikiant užsakymą pasiūlyti BPS pakeitimai galioja tik tada, kai Pardavėjas su jais sutiko raštu. Atskirai raštu suderintos ir patvirtintos nuostatos turi pirmenybę prieš BPS nuostatas.
8. Pirkėjas pareiškia, kad sudaro pardavimo sutartį su Pardavėju ir ši sutartis yra tiesiogiai susijusi su jo vykdoma veikla, kuriai dėl savo turinio ji turi profesinį pobūdį.

#### 2 §

Toliau šiose Bendrosiose pardavimo sąlygose vartojamos sąvokos ir jų apibrėžimas:

- **Pardavėjas:** Bendrovė „Auto Partner S. A.“, buveinės adresas: ul. Ekonomiczna 20, Bieruń;
- **Pirkėjas:** Įmonė, kuri perka Prekes iš Pardavėjo;
- **Įmonė:** juridinis asmuo, juridinio asmens statuso neturintis organizacinis vienetas, fizinis asmuo ir ūkinę veiklą vykdantis fizinis asmuo, t. y. kita pardavimo sutarties šalis;
- **Šalys:** Pardavėjas ir Pirkėjas;
- **BPS:** šios „Bendrosios pardavimo sąlygos“, taikomos bendrovėje „Auto Partner S. A.“, kurios buveinė įkurta Bieruń mieste;
- **Prekės:** bendrovės „Auto Partner S. A.“ komercinės prekės, parduodamos pagal sutartį su Pirkėju.
- **Interneto katalogai:** dalių katalogai, skelbiami šiais adresais: [www.apcat.eu](http://www.apcat.eu) [www.apnext.eu](http://www.apnext.eu) [www.apwebkat.eu](http://www.apwebkat.eu) ir mobiliojoje programėlėje APCAT.

## II. PARDAVIMO SUTARTIES SUDARYMAS

### 3 §

1. Šalys sudaro pardavimo sutartį, kai Pirkėjas pateikia užsakymą ir Pardavėjas šį užsakymą patvirtina.
2. Pirkėjo užsakyme nurodomi šie duomenys:
  - a. Pirkėjo pavadinimas ir išsamus adresas,
  - b. ES PVM kodas arba kitas mokesčių mokėtojo identifikacinis numeris, jei toks buvo Pirkėjui suteiktas,
  - c. prekės komercinis pavadinimas arba pasiūlyme nurodytas prekės kodas, sudarytas iš raidžių ir skaitmenų,
  - d. prekių kiekis,
  - e. prekių pristatymo ar atsiėmimo terminas, vieta ir sąlygos.
3. Pirkėjas gali pateikti Prekių užsakymą per Pardavėjo suteiktą Interneto katalogą.
4. Pardavėjas privalo užsakymą patvirtinti arba atmesti per 24 valandas nuo jo gavimo momento. Jei užsakymas buvo pateiktas per Pardavėjo Interneto katalogą, jis patvirtinamas iš karto elektroniniu paštu.
5. Jei parduodamos akcijos ir išparduodamos prekės, kurių kiekis yra ribotas, užsakymo patvirtinimas ir įvykdymas priklauso nuo užsakytų prekių prieinamumo ir užsakymų eiliškumo. Pasibaigus akcijos ar išparduodamoms prekėms, Pardavėjas turi teisę atšaukti užsakymą.
6. Pardavėjas įsipareigoja pristatyti Prekes pagal patvirtintą užsakymą.
7. Pardavimas įforminamas, išrašant PVM sąskaitą faktūrą.

## III. INTERNETO KATALOGAS

### 4 §

1. Naudotis Interneto katalogu galima, tik prieš tai sutikus su šiomis BPS ir Privatumo politika. Abu dokumentai yra rodomi, klientui pirmą kartą prisijungiant prie Interneto katalogo. Įjungus Interneto katalogą, pirmiausia klientas turi patvirtinti dokumentus ir tik tada jis gali naudotis dalių katalogu.
2. Pardavėjo suteikiamas Interneto katalogas nėra tapatus su interneto parduotuve.
3. Klientas, besinaudodamas Interneto katalogu, gali užsakinėti Pardavėjo pasiūlyme esančias prekes ir naudotis funkcijomis, kurios yra Pirkėjui siūlomos visose programos dalyse.
4. Įdėjus prekę į krepšelį, ši prekė Pardavėjo sistemoje nerezervuojama. Norint rezervuoti gaminį, krepšelį būtina išsiųsti.
5. Per Interneto katalogą išsiųstas užsakymas nėra tapatus su Šalių sutarties sudarymu. Norint sudaryti sutartį, Pardavėjas turi patvirtinti pateiktą užsakymą. Klientas gali patikrinti užsakymo būseną Kataloge.
6. Per Interneto katalogą pateiktus užsakymus Pardavėjas vykdo be reikalo nedelsdamas.
7. Interneto kataloge nurodytas užsakymo įvykdymo terminas yra tik preliminarus ir orientacinis. Užsakymo įvykdymas vėliau, nei buvo nurodyta pateikiant užsakymą, nelaikomas Pardavėjo pavėluotu įsipareigojimų įvykdymu ir už tai Pardavėjas prieš Pirkėją neatsako.

8. Interneto kataloge nurodyti galimos prekių paskirties duomenys yra tik orientaciniai ir nelaikomi užtikrinimu, patvirtintu Civilinio kodekso 556<sup>1</sup> str. 1 § 2) p.
9. Pirkėjas privalo pats patikrinti galimą prekių paskirtį ir suderinamumą su kitais įrenginiais.
10. Pirkėjas privalo patvirtinti Interneto kataloge PVM sąskaitų faktūrų, kreditinių PVM sąskaitų faktūrų gavimą ir prekių atsiėmimą per 4 dienas nuo PVM sąskaitos faktūros, kreditinės PVM sąskaitos faktūros gavimo ar prekių išdavimo dienos. Pirkėjui to nepadarius, Pardavėjas turi teisę neleisti Pirkėjui teikti užsakymų.

#### **IV. RIZIKA**

##### **5 §**

Prekes išsiuntus per Pardavėją arba Pardavėjo nurodytą vežėją, atsitiktinio Prekių praradimo arba pažeidimo rizika tenka Pirkėjui nuo tada, kai Prekės buvo paliktos Pirkėjui jo pateikiant užsakymą nurodytoje vietoje. Jei Prekes atsiima pats Pirkėjas arba Pirkėjo pasirinktas vežėjas, atsitiktinio Prekių praradimo arba pažeidimo rizika tenka Pirkėjui nuo tada, kai Prekės buvo išduotos Pirkėjui arba Pirkėjo vežėjui.

#### **VI. KAINA IR ATSISKAITYMAS**

##### **6 §**

1. Pardavėjas nurodo kainas be PVM, prie kurių bus pridėtas PVM sąskaitos faktūros išrašymo dieną galiojančio dydžio PVM, arba kainas su PVM, atsižvelgdamas į sandorį.
2. Prekės, atsižvelgiant į sandorį, yra parduodamos Pirkėjui pagal kainas su PVM arba kainas be PVM, nurodytas Pardavėjo kainoraštyje, prie kurių pridėdamas užsakymo pateikimo dieną galiojančio dydžio PVM. Galiojantis kainoraštis yra skelbiamas Pardavėjo Interneto kataloge.
3. Pirkėjui perkant visavertę regeneruotą prekę, Pirkėjas grąžina Pardavėjui tos pačios rūšies regeneracinę kasetę (toje pakuotėje, kurioje jis pirko prekę iš Pardavėjo). Pirkėjas privalo sumokėti už naują regeneruotą prekę prekės kainą ir regeneravimo kainą. Jei Pirkėjo pristatyta regeneracinė kasetė atitinka Pardavėjo nustatytus reikalavimus, Pardavėjas grąžina Pirkėjui regeneravimo kainą.
4. Pirkėjas privalo sumokėti už prekės pardavimą per kiekvieną kartą PVM sąskaitoje faktūroje nurodomą terminą, į PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą Pardavėjo banko sąskaitą.
5. Apmokėjimo diena laikoma diena, kai mokėjimas papildoma PVM sąskaitoje faktūroje nurodytą Pardavėjo banko sąskaitą.
6. Jei Pirkėjas privalo sumokėti pagal kelias PVM sąskaitas faktūras, Pardavėjas gali nurodyti skolą, kuri bus padengta Pirkėjo įvykdytu mokėjimu. Pardavėjas iš Pirkėjo mokėjimo pirmiausia padengs skolą, kurios padengimo terminas pasibaigė, jei pasibaigė kelių skolų padengimo terminai – skolą, kurios padengimo terminas pasibaigė seniausiai. Civilinio kodekso 451 str. netaikomas.
7. Pirkėjo sąskaitoje susidariusios permokos bus užskaitomos ateinantiems mokėjimams arba grąžinamos, Pirkėjui raštu arba elektroniniu paštu paprašius ir nurodžius banko sąskaitos, į kurią turi būti pervesti pinigai, numerį.

#### **VII. PRISTATYMAS, PRISTATYMO KAINA**

1. Prekes pristato Pardavėjas pats arba samdo išorinius vežėjus. Pristatyti Prekes kitaip nei nurodyta galima tik tais atvejais, jei Šalys individualiai taip susitarė, be to, Šalys gali susitarti, kad Pirkėjas atsiims Prekes iš Pardavėjo sandėlio savo transportu arba pasamdęs vežėją.
2. Pristatymo įvykdymo data laikoma diena, kai Prekės suteikiamos Pirkėjo dispozicijon Pirkėjo nurodytoje vietoje, neatsižvelgiant į jų išdavimo būdą. Nuo tada, kai Prekės suteikiamos Pirkėjo dispozicijon Pirkėjo nurodytoje vietoje, pristatymas laikomas įvykdytu ir Pirkėjui nereikia jų atsiimti pačiam ar per jo įgaliotą darbuotoją.
3. Prekių pristatymo kainą suderina Šalys, ji priklauso nuo Pirkėjo pasirinkto pristatymo būdo ir su Pirkėju sudarytų sutarčių sąlygų. Pirkėjui pateikus užsakymą per Interneto katalogą, pristatymo kaina bus įtraukta į užsakymo sumą.
4. Pavojingos, degios, nuodingos ar kitos prekės, kurios turi būti gabenamos ypatingu transportu ir joms turi būti užtikrinta ypatinga priežiūra, bus pristatomos vadovaujantis reikalavimais, taikomais tokių prekių vežimui, be to, Pirkėjui gali tekti pačiam prekes atsiimti iš Pardavėjo sandėlio arba Pirkėjo nurodytoje vietoje.
5. Tais atvejais, kai Pirkėjas arba kitas asmuo atsiima siuntą jo vardu iš vežėjo, užsakyme nurodytoje vietoje, jie privalo patvirtinti užsakymo gavimą savo parašu ir įmonės antspaudu (jei tokį antspaudą Pirkėjas turi). Šiose BPS nustatoma, kad kiekvienas pristatymo adresu veikiantis asmuo yra įgaliotas atsiimti užsakymą.
6. Asmeniui, įgaliotam atsiimti užsakymą, atsisakius jį atsiimti remiantis 5 d., užsakymas gražinamas į Pardavėjo sandėlį ir Pirkėjas privalo jį atsiimti pats. Kitas pristatymo bandymas vyks, tik Pardavėjui sutikus. Jei užsakymas neatsiimamas per kelis kartus, Pardavėjas turi teisę neleisti Pirkėjui teikti užsakymų.
7. Pardavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad Pirkėjui pristatomos Prekės atitiktų kokybės reikalavimus, nustatytus galiojančiuose pažymėjimuose ir standartuose.
8. Pardavėjas, informavęs Pirkėją apie prekių trūkumą, turi teisę užsakymą įvykdyti dalimis. Pirkėjas minėtais atvejais turi teisę užsakymą atšaukti.

## **VIII. PREKIŲ ATSIĖMIMAS IR SAVYBĖS**

### **8 §**

1. Atsiimdamas Prekes Pirkėjas privalo nedelsdamas patikrinti, ar pristatytos prekės atitinka užsakymą, taip pat ar pristatytų Prekių grupinių pakuočių kiekis ir (arba) skaičius atitinka užsakytą kiekį jų atsiėmimo iš vežėjo momentu. Nustatęs trūkumą Pirkėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pardavėjui – kitaip jis praras teisę reikšti pretenzijas.
2. Pirkėjas privalo patikrinti Prekes per 24 valandas nuo jų atsiėmimo momento, ypač privalo patikrinti siuntos būklę bei kokybę ir pranešti Pardavėjui apie matomus Prekių kokybės trūkumus. Klientui nepranešus apie savo pastabas atsiimant Prekes ir neinformavus Pardavėjo apie matomus Prekių kokybės trūkumus pirmiau nurodyta tvarka, bus laikoma, kad jis patvirtinto, jog Prekės atitinka pateiktą užsakymą ir kompleksiskumą.
3. Prekių trūkumą išaiškėjęs vėliau, Pirkėjas privalo nedelsdamas apie tai pranešti Pardavėjui raštu ir pateikti pretenziją (reklamaciją).

## **IX. PREKIŲ GRAŽINIMO SĄLYGOS**

### **9 §**

1. Pirkėjas gali gražinti prekes šiame skirsnyje numatyta tvarka.

2. Prekes galima grąžinti Pardavėjo sutikimu, per Interneto katalogą, kurio adresą Pardavėjas nurodo Pirkėjui savo interneto svetainėje <https://autopartner.com>. Visi grąžinimo formos laukai turi būti tinkamai užpildyti. Neužpildžius visų laukų arba užpildžius klaidingai, grąžinimas gali užsitęsti ilgiau arba būti visiškai neįmanomas.
3. Prekes galima grąžinti per 30 dienų nuo tada, kai Pirkėjas jas įsigijo.
4. Už grąžinimą yra mokamas mokestis pagal šiuos kriterijus:
  - už grąžinimą per 30 dienų nuo prekių atsiėmimo dienos yra grąžinama visa prekės vertė,
  - už grąžinimą per 30–60 dienų nuo prekių atsiėmimo dienos yra grąžinama prekės vertė, nuo jos atėmus 15 % jos kainos be PVM.
5. Grąžinamos yra kompleksinės prekės, originalioje pakuotėje, nenaudotos, nepažeistos, neturinčios dėvėjimo žymių. Bet kuriuo atveju Pardavėjas gali atsisakyti priimti prekę, jei jos būklė arba jos pakuotės būklė neleidžia šios prekės parduoti kaip naujos.
6. Negrąžintinos prekės:
  - a. elektroninės dalys, elektrinės dalys arba jų elementai,
  - b. skysčiai, alyvos, automobilių priežiūros priemonės, akumulatoriai,
  - c. prekės, kurios po pristatymo Pirkėjui, atsižvelgiant į jų pobūdį, yra neatsiejamos su kitais daiktais,
  - d. prekės, kurios yra atgabentos pagal individualų Pirkėjo užsakymą,
  - e. prekės, individualiai priderintos prie Pirkėjo poreikių,
  - f. prekės, pristatytos užplombuotoje pakuotėje ir, Pirkėjui ją atidarius, plomba buvo pažeista,
  - g. prekės, kurios atidarius gamyklinę pakuotę, praranda savo savybes ir vėliau negali būti parduotos kaip naujos,
  - h. prekės, kurios sudaro skaitmeninį turinį, įskaitant kompiuterines programas, kurios nėra įrašytos materialioje laikmenoje,
  - i. kitos prekės, kurios yra paženklintos kaip negrąžintinos prekės ir apie tai Pardavėjas informuoja Pirkėją Kataloguose.
7. Negrąžintinos yra taip pat prekės, kurios buvo įsigytos pagal akciją ir jos taisyklėse numatyta, jog prekių grąžinti ir pakeisti negalima, taip pat prekės, kurias perkant Pirkėjui buvo suteiktos nuolaidos ar jos buvo jam įteiktos dovanų. Akcijų taisyklėse gali būti numatyta išskirtinių nuostatų, ypač gali būti numatytas prekių grąžinimas ypatingomis sąlygomis.
8. Laikoma, kad Pardavėjas priėmė grąžinamas prekes, jei per 14 dienų nuo prekių grąžinimo centrinėje būstinėje jis nenuginčys prekių grąžinimo. Pardavėjui nepriėmus grąžinamų prekių, Pirkėjas privalo jas atsiimti pats.
9. Pasibaigus prekių grąžinimo procedūrai, Pardavėjas išrašo Pirkėjui kreditinę PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau nei per 30 dienų nuo grąžinamų prekių priėmimo centrinėje būstinėje.
10. Grąžinus prekes, Pirkėjui yra grąžinama už jas sumokėta kaina, atsižvelgiant į 4 d., tokiu pat būdu, kokiu Pirkėjas šias prekes pirkė, nebent Pirkėjas sutiks, kad pinigai būtų grąžinti kitaip ir jis dėl to nepatirs jokių išlaidų. Jei prekės buvo perkamos atsiskaitant dovanų kortele, kaina yra grąžinama į dovanų kortelę.

## **X. PRETENZIJOS (REKLAMACIJOS)**

## 10 §

1. Visos pretenzijos (reklamacijos) teikiamos „Auto Partner SA“ nedelsiant, nustačius prekės trūkumą. Bet kuriuo atveju pretenzija (reklamacija) pateikiama, parengus Interneto kataloge skelbiamą reklamacijos protokolą.
2. Visi reklamacijos protokolo laukai turi būti užpildyti, išsamiai aprašant prekės gedimą. Užpildžius ne visus laukus, pretenzijos (reklamacijos) nagrinėjimo procedūra gali užsitęsti arba būti visiškai neįmanoma.
3. Pirkėjas privalo patikrinti gautas prekes iš karto ir pranešti apie galimus neatitikimus: mechaninius pažeidimus, broką, pažeistas plombas ir t. t., vadovaudamasis anksčiau išvardytais punktais.
4. Prekė, dėl kurios pateikiama pretenzija (reklamacija) turi būti atitinkamai apsaugota prieš siunčiant ir, nustačius gedimą, tinkamai sandėliuojama (pvz., apsaugota nuo kenksmingo išorinių veiksnių poveikio: drėgmės, nešvarumų).
5. Pranešus apie reklamaciją, gali tecti įsibrauti į prekės vidų – tam yra būtinas Pardavėjo leidimas. Minėtas įsibrovimo į prekės vidų gali paveikti visą ar dalį prekės funkcionalumo ar prekės medžiagos, jei tam reikalingas tikrinimas, taip pat prekę galima pažeisti.
6. Pardavėjas, baigęs nagrinėti pretenziją (reklamaciją), informuos Pirkėją apie proceso rezultatą. Pretenzijos (reklamacijos) nepriėmus, bus pateiktas atitinkamas paaiškinimas, priėmus – bus atsiskaityta Civiliniame kodekse numatyta tvarka. Prekės, dėl kurios reklamacija nebuvo priimta, bus gražinta Pirkėjui.
7. Atskaitymas, jei reklamacija buvo priimta, įvyks kiek įmanoma greičiau, tačiau ne vėliau nei per 30 dienų (prekės pakeitimas, remontas, pinigų gražinimas).
8. Reklamacijos pateikimas neatleidžia Pirkėjo nuo pareigos laiku atsiskaityti už pristatytas prekes ar jų dalį.
9. Klausimais dėl Pardavėjo atsakomybės už parduotų prekių trūkumus ir pretenzijų (reklamacijų) nagrinėjimo terminų taikomos atitinkamai Civilinio proceso nuostatos dėl atsakomybės už fizinius ir teisinius trūkumus, atsižvelgiant į šios sutarties sąlygas.
10. Jei pretenzijos (reklamacijos) rezultate nustatoma gražinti pinigus už prekę, Pardavėjas išrašo Pirkėjui kreditinę PVM sąskaitą faktūrą ne vėliau nei per 30 dienų nuo reklamacijos priėmimo momento.

## XI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

### 11 §

1. Šios Bendrosios pardavimo sąlygos galioja nuo tada, kai Pardavėjas jas paskelbia interneto svetainėje <https://autopartner.com>, Interneto kataloge, ir yra taikomos užsakymams, pateikiamiems nuo tos datos.
2. Pardavėjas gali keisti Bendrąsias pardavimo sąlygas bet kada. Pardavėjas dės visas pastangas, ypač skelbdamas savo interneto svetainėje, siekdamas informuoti Pirkėjui apie BPS pakeitimus.
3. Visi BPS pakeitimai įsigalioja jų paskelbimo Pardavimo internetinėje svetainėje momentu.

### 12 §

Sutikdamas su šiomis BPS, Pirkėjas sutinka, kad Pardavėjas tvarkytų jo asmens duomenis, vykdydamas Pardavėjo siūlomų prekių pardavimo sutartis.

### **13 §**

1. Šioms BPS taikoma Lenkijos teisė.
2. Šalys sieks išnagrinėti visus ginčus, kurių kiltų vykdant šiose Sąlygose minėtas sutartis, taikiai.
3. Nesant galimybių ginčą išspręsti taikiai, jis bus nagrinėjamas Lenkijos viešajame teisme, kurio veikimo teritorijoje yra Pardavimo buveinė.
4. Bendrosiose pardavimo sąlygose nepaminėtais klausimais yra vadovaujama Lenkijos teisės aktais.