

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A dokumentum tárgya az Auto Partner S.A., székhelye Bieruńban, ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, Adószáma: 6340011017, az Országos Bírósági Nyilvántartásba bejegyezve a Katowice-Wschód Kerületi Bíróság VIII. Gazdasági Főosztálya által KRS 0000291327 számon, által kötött adásvételi szerződésekre vonatkozó általános szabályok.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. §

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban **ÁSZF**) vonatkoznak minden olyan áru adásvételére vonatkozó szerződésre, amelynek Eladója az Auto Partner S.A.
2. Az Auto Partner S.A. a kereskedelmi ügyletek túlzott késedelmének megelőzéséről szóló, 2013. március 8-i törvény 4c cikkének értelmében nagyvállalkozói státusszal rendelkezik.
3. Ezek az általános szerződési feltételek kötelezőek a Vevőre nézve, amint azokat az adásvételi szerződés megkötése előtt a Vevő rendelkezésére bocsájtották. Az **ÁSZF** a Vevő számára a szerződés megkötése előtt írásban elérhető az Auto Partner S.A. Bieruńban, az ul. Ekonomiczna 20. szám alatt található székhelyén, a Társaság honlapján, a <https://autopartner.com> címen, valamint a Társaság online katalógusába történő bejelentkezést követően, ami egyenértékű azzal, hogy azt a szerződés megkötése előtt a Vevő számára elérhetővé tették.
4. A Vevő a szerződéskötést megkötését követően nem hivatkozhat a jelen Feltételek nem ismeretére.
5. Megrendelés leadása egyenlő a jelen **ÁSZF** elfogadásával. A jelen **ÁSZF** olyan szerződéses rendelkezések, amelyek a felekre kötelezőek az áruk értékesítése, visszaküldése és reklamációja terén. A Felek kizárják a Vevő által alkalmazott vagy létrehozott egyéb szerződésminták (általános szerződési feltételek, értékesítési feltételek, szerződésminták, szabályzatok stb.) alkalmazását.
6. A jelen **ÁSZF** rendelkezései semmisség terhe mellett csak írásban módosíthatók. A külön adásvételi szerződés kötése csak az abban eltérően szabályozott kérdésekben zárja ki a jelen **ÁSZF** alkalmazását.
7. A Vevő által a megrendelés leadásakor az **ÁSZF**-ben javasolt bármilyen változtatáshoz az Eladó írásos hozzájárulása szükséges. A felek között eltérő, írásban megállapodott és megerősített megállapodások elsőbbséget élveznek az **ÁSZF** rendelkezéseivel szemben.
8. A Vevő kijelenti, hogy az Eladóval olyan adásvételi szerződést köt, amely közvetlenül kapcsolódik az üzleti tevékenységéhez, amelyre nézve a szerződés, annak tartalma miatt, szakmai jellegű.

2. §.

A jelen Általános Szerződési Feltételek további részében használt alábbi kifejezések a következőket jelentik:

- **Eladó:** Az Auto Partner S.A., székhelye Bieruńban, ul. Ekonomiczna 20;
- **Vevő:** Az Eladótól árut vásároló vállalkozó;
- **Vállalkozó:** jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeti egység, természetes személy és gazdasági tevékenységet folytató természetes személy, azaz az adásvételi szerződés másik szerződő fele;
- **Felek:** az Eladó és a Vevő együttesen;

- **ÁSZF:** A beiruni székhelyű Auto Partner S.A. adásvételi szerződéseinél alkalmazott általános szerződési feltételek.
- **Árucikk:** az Auto Partner S.A. által a Vevővel kötött szerződés alapján értékesített kereskedelmi áruk.
- **Online katalógusok:** a: www.apcat.eu www.apnext.eu www.apwebkat.eu címeken és az APCAT mobilalkalmazáson keresztül elérhető alkatrészek katalógusai.

II. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

3. §

1. A Felek közötti adásvételi szerződés megkötése a Vevő megrendelésével és annak az Eladó általi visszaigazolásával jön létre.
2. A Vevő megrendelésének a következő adatokat kell tartalmaznia:
 - a. a Vevő neve – a pontos cím feltüntetésével,
 - b. EU adóazonosító száma vagy annak megfelelője, ha ilyennel a Vevő rendelkezik,
 - c. az áru meghatározását, azt a kereskedelmi nevével vagy az ajánlatban szereplő alfanumerikus szimbólumával azonosítva,
 - d. a megrendelt áru mennyiségét,
 - e. az áru leszállításának/átvételének dátumát, helyét és feltételeit.
3. A Vevő árrendelést az Eladó által biztosított online katalóguson keresztül adhat le.
4. Az Eladó köteles a leadott megrendelést annak kézhezvételétől számított 24 órán belül visszaigazolni vagy elutasítani. Ha a megrendelés az Eladó online katalógusán keresztül érkezik, a visszaigazolás azonnal megtörténik a megrendelés e-mailben történő visszaigazolásával.
5. Promóciós akció keretében történő értékesítés vagy korlátozott mennyiségű áru értékesítése esetén a megrendelés visszaigazolása és teljesítése a megrendelt áruk rendelkezésre állásától és a megrendelések beérkezésének sorrendjétől függ. Abban az esetben, ha az akcióban vagy kiadásban résztvevő áruk elfogytak, az Eladónak jogában áll elállni a rendeléstől.
6. Az Eladó vállalja, hogy az árut a visszaigazolt megrendeléseknek megfelelően szállítja ki.
7. Az értékesítést áfás számla dokumentálja.

III. ONLINE KATALÓGUS

4. §.

1. Az online katalógus használata csak a jelen ÁSZF és az Adatvédelmi szabályzat előzetes elfogadása után lehetséges. Mindkét dokumentum megjelenik, amikor az ügyfél először jelentkezik be az online katalógusba. Az online katalógus megköveteli meghatározott dokumentumok visszaigazolását ahhoz, hogy be lehessen lépni az alkatrész-katalógusba.
2. Az Eladó által hozzáférhetővé tett online katalógus nem webáruház.
3. Az Online katalógust használó Ügyfél képes lehetősége van árut rendelni az Eladó kínálatából, valamint használni azokat a funkciókat, amelyek minden megoldásban az alkalmazás részeként vannak felkínálva.
4. A termék kosárba helyezése nem foglalja le azt az Eladó rendszerében. A termék lefoglalásához el kell küldeni a kosarat.

5. Az Online Katalóguson keresztül küldött megrendelés nem minősül a Felek közötti adásvételi szerződés megkötésének. Ennek létrejöttéhez az Eladónak vissza kell igazolnia a leadott rendelést. Az ügyfél ellenőrizheti a rendelés állapotát a Katalógusban.
6. Az Online katalóguson keresztül leadott rendeléseket az Eladó indokolatlan késedelem nélkül teljesíti.
7. Az online katalógusban megadott átfutási idő csak tájékoztató jellegű, amelynek célja a megrendelt áru várható szállítási időpontjának közelítő meghatározása. A megrendelésnek a leadásakor megadott időpontnál későbbi időpontban történő teljesítése nem jelenti az Eladó késedelmét kötelezettsége teljesítésében, és nem keletkeztet semmilyen felelősséget a Vevővel szemben.
8. Az Online katalógusban szereplő adatok az áruk lehetséges felhasználására vonatkozóan tájékoztató jellegűek, és nem jelentenek szavatosságot a Ptk. 556¹cikk 1.§ 2) pontja szerint.
9. A Vevő felelőssége, hogy megvizsgálja az árut a lehetséges felhasználás és más eszközökkel való kompatibilitás szempontjából.
10. A Vevő köteles a számla, helyesbítő számla kiállításától és az áru átvételétől számított 4 napon belül visszaigazolni a számlák, helyesbítő számlák átvételét és az áru átvételét az Online Katalógusban. Visszaigazolás hiányában az Eladónak jogában áll letiltani, hogy ez a Vevő rendelést adhasson le.

IV. A KOCKÁZAT ÁTSZÁLLÁSA

5. §

Amennyiben az árut az Eladó vagy az Eladó által megjelölt fuvarozó szállít, az áru véletlen elvesztésének vagy sérülésének kockázata abban a pillanatban száll át a Vevőre, amikor az árut a Vevő rendelkezésére bocsátják az általa a megrendeléskor megjelölt helyen. Ha a szállítást a Vevő személyesen vagy a Vevő által kiválasztott szállító végzi, az Áru véletlen elvesztésének vagy sérülésének kockázata az Árunak a Vevő vagy a Vevő által megbízott fuvarozó részére történő kiadásával száll át a Vevőre.

VI. ÁR ÉS FIZETÉS

6. §

1. Az Eladó által megadott árak nettó árak, amelyekhez hozzáadódik a számla kiállításának napján érvényes kulcs szerint számított általános forgalmi adó vagy bruttó árak, az ügylet jellegétől függően.
2. Az áru értékesítése a Vevőnek, az ügylet típusától függően, a megrendelés napján érvényes, az Eladó árlistájában szereplő bruttó, vagy az esedékes ÁFA-val növelt nettó áron történik. Az aktuális árlista az Eladó Online katalógusában érhető el.
3. Ha a Vevő a regenerálást követően teljes értékű terméket vásárol, a Vevő visszaküldi az Eladónak az azonos típusú regeneráló patron (abban a csomagolásban, amelyben az árut az Eladótól megvásárolta). A Vevő az új, regenerált áruért a regenerálási díját is magában foglaló árat köteles megfizetni. Ha a Vevő által leszállított regeneráló patron megfelel az Eladó által meghatározott követelményeknek, az Eladó visszatéríti a regenerálási díjat a Vevőnek.
4. A Vevő köteles az áru értékesítéséért esedékes összeget az egyes számlákban meghatározott határidőn belül az Eladó számláján feltüntetett bankszámlájára megfizetni.

5. A fizetés napjának az a nap tekintendő, amikor a befizetett összeg az Eladó számláján feltüntetett bankszámlán jóváírásra kerül.
6. Ha a Vevő több számla alapján köteles megfizetni az esedékes összegeket, az Eladó megjelölhet azt a tartozást, amelynek elszámolására jóváírja a Vevő teljesítését. Az Eladó az összeget mindenekelőtt az esedékes tartozás terhére, illetve több tartozás esedékessége esetén legrégebbire számolja el. A Polgári Törvénykönyv 451. cikkének alkalmazása kizárt.
7. A Vevő számláján lévő bármely túlfizetést a jövőben esedékes kifizetésekkel szemben jóváírják, vagy visszatérítik a Vevő írásbeli illetve elektronikus úton küldött, azt a bankszámlaszámot tartalmazó kérésére, amelyre a visszatérítést teljesíteni kell.

VII. SZÁLLÍTÁS, SZÁLLÍTÁSI KÖLTSÉG

7. §

1. Az Áruk kiszállítását az Eladó önállóan vagy külső fuvarozók igénybevételével végzi. Az Áruk a fentiekől eltérő módon történő leszállítása csak a Felek közötti egyedi megállapodás alapján lehetséges, beleértve azt is, hogy a Felek megállapodhatnak abban, hogy az Árut az Eladó raktárából a Vevő a saját fuvarjával vagy a Vevő által megbízott fuvarozóval veszi át.
2. A szállítás időpontja az a nap, amikor az árut a Vevő rendelkezésére bocsátják a Vevő által megjelölt helyen, függetlenül a szállítás módjától. Amikor az árut az általa megjelölt helyen a Vevő rendelkezésére bocsátják, a kiszállítás befejezettnek minősül, anélkül, hogy azt a Vevő vagy az általa meghatalmazott alkalmazottja személyesen átvénné.
3. Az Áruk szállításával kapcsolatos költségek a Felek közötti megállapodásokról, a Vevő által választott szállítási módból és a Vevővel kötött szerződésekből adódnak. Amennyiben a Vevő az Online Katalóguson keresztül ad le rendelést, a szállítási költség hozzáadódik a rendelés értékéhez.
4. A veszélyes, tűzveszélyes, mérgező vagy egyéb, különleges szállítást és felügyeletet igénylő áruk szállítását az ilyen áruk szállítására előírt követelményeknek megfelelően kell végrehajtani, beleértve azt is, hogy a Vevő előírhatja a személyes átvételt az Eladó raktárában vagy a Vevő által megjelölt helyen.
5. Abban az esetben, ha a Vevő vagy az általa megbízott személy a nevében a szállítmányt a megrendelésben megadott címen veszi át a fuvarozótól, köteles a megrendelés átvételét aláírásával és céges bélyegzőjével (ha a Vevő rendelkezik ilyen bélyegzővel) igazolni. A jelen ÁSZF értelmében feltételezzük, hogy minden, a szállítási címen aktív személy rendelkezik meghatalmazással a megrendelés átvételére.
6. Abban az esetben, ha a megrendelés átvételét az átvételre jogosult személy az 5. pont szerint megtagadja, a megrendelés visszakerül az Eladó raktárába, és a Vevő köteles azt maga átvenni. Újbóli kiszállítási kísérletre csak az Eladó hozzájárulásával kerülhet sor. Amennyiben a megrendelést ismételen nem veszik át, az Eladónak jogában áll letiltani, hogy az adott Vevő megrendelést adhasson le.
7. Az Eladó vállalja, hogy a Vevőnek szállított Áruk megfelelnek a vonatkozó jóváhagyások és szabványok szerinti minőségi feltételeknek.
8. Az Eladó, miután tájékoztatta a Vevőt a megrendelés hiányosságairól, jogosult a megrendelést részben teljesíteni. A Vevő a fent leírt helyzetben jogosult elállni a megrendeléstől.

VIII. AZ ÁRU ÁTVÉTELE ÉS TULAJDONSÁGAI

8. §

1. Az Áru átvétele során a Vevő köteles azonnal ellenőrizni, hogy a leszállított áru megfelel-e a megrendelésnek, és hogy az áru mennyisége és/vagy a leszállított csomagok száma megfelel-e a megrendelt mennyiségnek a fuvarozótól való átvétel pillanatában. Hiányosságok feltárása esetén a Vevő, az ezzel kapcsolatos követelések elvesztésének terhe mellett, köteles erről a tényről haladéktalanul tájékoztatni az Eladót.
2. A Vevő köteles az Árut, így különösen: a küldemény állapotát és minőségét, az átvételtől számított 24 órán belül megvizsgálni, és az Áru látható minőségi hibáit az Eladónak bejelenteni. Ha a Vevő az Áru átvételkor nem emel kifogást, és nem tájékoztatja az Eladót az Áru látható minőségi hibáiról a fent meghatározott módon, az egyenértékű annak elismerésével, hogy az Áru megfelel a megrendelésnek és hiánytalan.
3. Abban az esetben, ha az Áru hibái később derülnek ki, a Vevő köteles haladéktalanul írásban értesíteni az Eladót és reklamációt benyújtani.

IX. AZ ÁRU VISSZAKÜLDÉSÉNEK FELTÉTELEI

9. §

1. A vásárló az árut a jelen pontban meghatározott feltételekkel küldheti vissza.
2. Az árut az Eladó hozzájárulásával az Online katalóguson keresztül lehet visszaküldeni, amelynek címét az Eladó a Vevő rendelkezésére bocsátja a <https://autopartner.com> honlapján. A visszaküldési űrlap minden mezőjét helyesen kell kitölteni. A kitöltés elmulasztása vagy a hibák miatt a visszaküldési folyamat elhúzódhat, vagy teljesen meghiúsulhat.
3. Az árut a Vevő birtokába kerülésétől számított 30 napon belül lehet visszaküldeni.
4. A visszaküldésért díjat számítunk fel a következő szempontok szerint:
 - az áru átvételétől számított 30 napon belüli visszaküldés esetén a vételár teljes összegét visszatérítjük,
 - az áru kézhezvételétől számított 30-60 napon belüli visszaküldés esetén a visszatérített összeg az áru nettó értékének 15%-ával csökken.
5. Az árut eredeti csomagolásukban, hiánytalanul, használatlanul, sérülésmentesen és a használat nyomaitól mentesen lehet visszaküldeni. Az Eladó minden esetben megtagadhatja a visszaküldés elfogadását, ha az áru állapota vagy a csomagolás állapota miatt azt nem lehet újként értékesíteni.
6. Az alábbiakat nem lehet visszaküldeni:
 - a. elektronikus és elektromos alkatrészeket vagy azok alkatrészeit alkotó árut,
 - b. folyadékokat, olajokat, autóápolási cikkeket, akkumulátorokat,
 - c. olyan árut, amelyek természetüknél fogva a vevőnek történő átadást követően más áruk elválaszthatatlan részét képezik,
 - d. a Vevő egyedi megrendelésére szállított árut,
 - e. egyedileg a Vevő igényeire szabott árut,
 - f. olyan zárt csomagolásban szállított árut, amelynél a plombát a Vevő feltörte, miután az árut átvette,
 - g. az olyan árut, amely az eredeti csomagolás felbontása után elveszíti tulajdonságait vagy jellemzőit, és nem értékesíthető új áruként,

- h. digitális tartalmat alkotó árukat, beleértve a nem kézzelfogható adathordozón tárolt számítógépes programokat.
 - i. egyéb olyan árukat, amelyek vissza nem váltható áruként lettek megjelölve, amelyről a Vevő az Eladó katalógusából kap tájékoztatást.
7. Nem küldhetők vissza a promóciós kampány részeként vásárolt áruk, amely eleve kizárja az áru visszaküldésének vagy kicserélésének lehetőségét, valamint az olyan áruk, amelyek megvásárlása a Vevő számára adott árengedmény vagy jutalom formájában nyújtott előnyhöz kapcsolódott. A promóciós kampányok szabályzatai e tekintetben külön rendelkezéseket vezethetnek be, főként az áruk különleges feltételekkel történő visszaküldésére vonatkozóan.
 8. Úgy kell tekinteni, hogy az Eladó az áru visszaküldését elfogadta, ha a visszaküldést a küldemény központba történő beérkezésétől számított 14 napon belül nem vitatja. Abban az esetben, ha az Eladó nem fogadja el az áru visszaküldését, a Vevő köteles az árut maga átvenni.
 9. Az Eladó az áru visszaküldésének befejezését követően helyesbítő számlát állít ki a Vevő részére, legkésőbb a visszaküldésnek a székhelyén történt átvételétől számított 30 napon belül.
 10. Az áru visszaküldését követően a megvásárolt áru árát, a (4) bekezdés figyelembe vételével, vissza kell téríteni a Vevőnek a Vevő által használt fizetési móddal megegyező módon, kivéve, ha a Vevő hozzájárult más, számára költséget nem okozó visszaküldési módban használatához. Ha az árukat fizetési utalvánnyal vásárolták, az árat csak a fizetési utalványra térítik vissza.

X. REKLAMÁCIÓK

10.§

1. Minden reklamációt az Auto Partner S.A.-nak kell bejelenteni az áru hibájának felfedezése után azonnal. A bejelentést minden esetben az Online Katalógusban található reklamációs jegyzőkönyv segítségével kell benyújtani.
2. A reklamációs jegyzőkönyv minden mezőjét ki kell tölteni az áru hibájának részletes leírásával. Bármelyik mező kitöltésének elmulasztása meghosszabbíthatja a panasz feldolgozását, vagy teljesen lehetetlenné teheti azt.
3. A Vevő köteles az árut az átvételt követően azonnal megvizsgálni, és a fenti pontoknak megfelelően jelenteni minden eltérést: mechanikai sérülést, hiányt, sérült plombát stb.
4. A reklamációt megfelelően le kell védeni a beküldéshez, és a hiba észlelése után kellően biztonságosan kell tárolni (pl. külső tényezők káros hatásai ellen: nedvesség, szennyeződés védve).
5. A reklamáció bejelentése és annak ellenőrzése az áruba való beavatkozást igényelhet, ami egyenértékű az Eladó felhatalmazásával az ilyen beavatkozásra. A fent említett beavatkozás részben vagy egészben érintheti az áru funkcionalitását és tartalmát, ha az ellenőrzési folyamat ezt megköveteli, beleértve az áru sérülését is.
6. Az Eladó a reklamációs eljárás lezárását követően tájékoztatja a Vevőt a reklamáció eredményéről. Ha nem ismeri el a reklamációt, megfelelő indokoló levelet állít ki, a reklamáció elismerése esetén pedig a Polgári Törvénykönyv előírásai szerint elszámol. Az el nem ismert reklamációra alapját képező árut a Vevő visszakapja.
7. A reklamáció elfogadása esetén a reklamációt a lehető legrövidebb időn belül, de 30 napon belül rendezni kell (árucsere, javítás, számlahelyesbítés).
8. A reklamáció benyújtása nem mentesíti a Vevőt a leszállított áruért vagy annak egy részéért esedékes összeg határidőben történő kiegyenlítésének kötelezettsége alól.

9. Az Eladónak az eladott áruk hibáiért való felelősségével és a reklamációkezelés határidejével kapcsolatos kérdésekben a Polgári Törvénykönyvnek a dologi és jogi hibákért való szavatosságra vonatkozó rendelkezései megfelelően alkalmazandók, figyelemmel a jelen szerződés rendelkezéseire.
10. Abban az esetben, ha az elfogadott reklamáció elszámolása helyesbítő számlával történik, az Eladó a reklamáció elfogadásától számított legkésőbb 30 napon belül köteles a Vevőnek helyesbítő számlát kiállítani.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11. §

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek attól a naptól érvényesek, amikor az Eladó azokat a <https://autopartner.com> weboldalon közzétette, az Online katalógusban, és az ettől a dátumtól leadott rendelésekre vonatkoznak.
2. Az Általános Szerződési Feltételeket az Eladó bármikor módosíthatja. Az Eladó minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, főként a honlapján történő bejelentéssel, hogy értesítse a Vevőket az ÁSZF-ben bekövetkezett változásokról.
3. Az ÁSZF bármely módosítása az Eladó honlapján történő közzététellel lép hatályba.

12. §

A jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő hozzájárul személyes adatainak az Eladó általi feldolgozásához az Eladó által kínált árukra vonatkozó adásvételi szerződések teljesítésével összefüggésben.

13. §

1. A jelen ÁSZF-re a lengyel jog az irányadó.
2. A felek igyekeznek békés úton rendezni a jelen Feltételek hatálya alá tartozó szerződések teljesítésével kapcsolatban felmerülő vitás kérdéseket.
3. Ha az ügy békés rendezése lehetetlen, a vita rendezésére az Eladó székhelye szerint illetékes lengyel rendes bíróság lesz illetékes.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a lengyel jog előírásai alkalmazandók.